

**ADENDA AL ACUERDO GENERAL DE INTERCONEXIÓN ENTRE TELEFONICA DE ESPAÑA, S.A.U. Y  
#OPERADOR#. OIR 2018**

**INTERCONEXION PARA SERVICIOS DE RED INTELIGENTE.**

**OPERADOR FIJO**

En Madrid, a XX de XXXX de 20XX

### REUNIDOS

De una parte, D....., de nacionalidad española, actuando en nombre de TELEFÓNICA ESPAÑA, S.A.U. (en adelante Telefónica de España) en su calidad de ..... de la misma, con domicilio social en Madrid 28013, C/Gran Vía, 28 y C.I.F A-82018474

y

De otra parte D....., de nacionalidad ....., actuando en nombre y representación de #OPERADOR#....., en su calidad de .....de la misma, con domicilio social en ..... y C.I.F. ....

### EXPONEN

- I. Que Telefónica de España y #OPERADOR# firmaron con fecha xxx un Acuerdo General de Interconexión a fin de articular la Interconexión de las redes de ambas partes.
- II. Que Telefónica de España y #OPERADOR#, en base a la relación contractual mencionada, están interesadas en la firma de una adenda al citado Acuerdo General de Interconexión para la prestación de los servicios de interconexión para servicios de red inteligente, de forma que posibilite y articule la prestación de los mencionados servicios.
- III. Las partes, reconociéndose capacidad suficiente para la firma de esta adenda al Acuerdo General de Interconexión entre Telefónica de España y #OPERADOR#, lo formalizan con sujeción a las siguientes

### CLÁUSULAS

1. El objeto de esta adenda entre Telefónica de España y #OPERADOR# es el de fijar las condiciones en las que se prestarán los servicios de interconexión para los servicios de red inteligente posteriormente descritos.
2. En el caso de que Telefónica de España y #OPERADOR# no tengan firmado el Acuerdo General de Interconexión de acuerdo a la OIR 2018, la firma de la presente adenda supone la aceptación del Contrato Tipo de Interconexión recogido en la OIR 2018.

## INDICE

1. INTRODUCCION
2. SERVICIO DE INTERCONEXIÓN A LA RED INTELIGENTE DE TELEFÓNICA DE ESPAÑA PARA LLAMADAS ORIGINADAS EN LA RED DE #OPERADOR#.
3. COMPENSACIÓN A TERMINALES DE USO PÚBLICO PARA LLAMADAS DESTINADAS AL SERVICIO DE COBRO REVERTIDO AUTOMÁTICO (900/800)
4. SERVICIO DE INTERCONEXIÓN A LA RED INTELIGENTE DE #OPERADOR# PARA LLAMADAS ORIGINADAS EN LA RED DE TELEFÓNICA DE ESPAÑA.
5. SERVICIO DE GESTIÓN Y CONTROL DEL TRÁFICO PARA LLAMADAS MASIVAS ORIGINADAS EN LA RED DE TELEFÓNICA DE ESPAÑA Y CON DESTINO A LA RED DE #OPERADOR#.

### ANEXO DE FACTURACIÓN Y COBRO

- 1.- FACTURACIÓN Y COBRO DEL TRÁFICO DE RED INTELIGENTE
- 2.- PROCEDIMIENTO DE FACTURACIÓN DEL TRÁFICO DE RED INTELIGENTE PARA LLAMADAS ORIGINADAS EN ABONADOS DE TELEFÓNICA DE ESPAÑA CON DESTINO NUMERACIONES DE RED INTELIGENTE DE #OPERADOR#.
- 3.- PROCEDIMIENTO DE COMPENSACIÓN A TERMINALES DE USO PÚBLICO PARA LLAMADAS REALIZADAS A NUMERACIÓN GRATUITA PARA EL LLAMANTE. PROCEDIMIENTOS DE COMUNICACIÓN DE NUMERACIÓN CON DERECHO A COMPENSACIÓN.
  - 3.1 Procedimiento de comunicación de información de los Titulares de Uso Público a su operador de acceso.
  - 3.2 Procedimiento de comunicación de información de Telefónica de España a los operadores interconectados.
  - 3.3 Procedimiento de comunicación de información de #OPERADOR# a Telefónica de España.

### ANEXO DE PRECIOS

#### SERVICIOS DE RED INTELIGENTE.

1. PRECIOS DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN A LA RED INTELIGENTE DE TELEFÓNICA DE ESPAÑA PARA LLAMADAS ORIGINADAS EN LA RED DE #OPERADOR#.
  - 1.1 Servicio 900/800
  - 1.2 Compensación a terminales de uso público para llamadas realizadas al servicio 900/800 de Telefónica de España.
  - 1.3 Servicio 901 (nivel 1 y nivel 2)
  - 1.4. Servicio 902 (nivel 1 y nivel 2)
  - 1,5. Servicio 70X
  - 1.6 Servicios de tarificación adicional
    - 1.6.1 Servicios de tarificación adicional basados en la recepción de llamadas masivas (905)
    - 1.6.2 Servicios de tarificación adicional 80X y 907

**1.6.2.1 Servicio 80Y**

**2. PRECIOS DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN A LA RED INTELIGENTE DE #OPERADOR# PARA LLAMADAS ORIGINADAS EN LA RED DE TELEFÓNICA DE ESPAÑA.**

**2.1 Servicio 900/800**

**2.2 Compensación a terminales de uso público para llamadas realizadas al servicio 900/800 de #OPERADOR#.**

**2.3 Servicio 901 (nivel 1 y nivel 2)**

**2.4 Servicio 902 (nivel 1 y nivel 2)**

**2.5 Servicio 70X**

**2.6 Servicios de tarificación adicional**

**2.6.1 Servicios de tarificación adicional basados en la recepción de llamadas masivas (905)**

**2.6.2 Servicios de tarificación adicional 80X y 907**

**2.6.2.1 Servicio de Tarificación Adicional de ocio, para adultos y profesionales (80Y).**

**2.6.2.2 Servicios de Tarificación Adicional para datos (907)**

**3. PRECIOS PARA EL SERVICIO DE GESTIÓN Y CONTROL DEL TRÁFICO PARA LLAMADAS MASIVAS ORIGINADAS EN LA RED DE TELEFÓNICA DE ESPAÑA Y CON DESTINO A LA RED DE #OPERADOR#.**

**ANEXO TÉCNICO**

**1 Intercambio de cifras en la interconexión en llamadas con destino Red Inteligente**

**2 Criterios para el encaminamiento de tráfico de Red Inteligente**

**3 Tratamiento del tráfico de llamadas masivas**

**Apéndice 1: Criterios para el tratamiento de las llamadas a servicios de Inteligencia de Red**

**Introducción**

**Esquema general de encaminamiento**

**Facilidades de los servicios de Red Inteligente**

**Procedimiento para el envío del mensaje de respuesta hacia la red del operador origen**

**Procedimiento para el envío de tonos y locuciones que informan al usuario llamante de una circunstancia que impide que se complete la llamada**

**Procedimiento para su envío**

**Tonos y locuciones a los que se aplica**

**Glosario de términos**

## 1. INTRODUCCION

Tal y como establece la OIR, se aplicará el Modelo de Acceso a los servicios de Red Inteligente.

#OPERADOR# se compromete a que se aplique este modelo al tráfico telefónico correspondiente a los servicios de interconexión de Red Inteligente que se enumeran a continuación:

- Llamadas a numeración del servicio de cobro revertido automático del operador interconectado (800, 900),
- Llamadas a numeraciones de coste compartido (901),
- Llamadas a numeraciones de pago por el abonado llamante sin retribución para el abonado llamado (902 y 70X),
- Llamadas a servicios de tarificación adicional y de llamadas masivas (803, 806, 807, 905, 907)

Forman parte de la presente adenda tanto el cuerpo del mismo como sus anexos que son el *Anexo de facturación y cobro de los servicios de interconexión para servicios de red inteligente, modelo acceso* (en adelante, en Anexo de Facturación), el *Anexo de Precios*, y el *Anexo técnico*, con independencia de los acuerdos que se alcancen con posterioridad entre las Partes y que se añadan al mismo.

## 2. SERVICIO DE INTERCONEXIÓN A LA RED INTELIGENTE DE TELEFÓNICA DE ESPAÑA PARA LLAMADAS ORIGINADAS EN LA RED DE #OPERADOR#.

Mediante este servicio un usuario de la red de #OPERADOR#, podrá acceder a los servicios de red inteligente de Telefónica de España asociados a los números 800, 900, 901, 902, 70X, 905, 803, 806, 807 y 907. Para todos estos servicios se aplicará el Modelo de Acceso.

En este modelo, y para las llamadas originadas en la red de #OPERADOR# con destino la red inteligente de Telefónica de España, #OPERADOR# presta a Telefónica de España los siguientes servicios:

- Servicio de interconexión de acceso, a los precios que se indican en el Anexo de Precios del AGI entre #OPERADOR# y Telefónica de España.
- Servicio de facturación y gestión de cobro. Este servicio se remunera a un único precio por llamada, independientemente de que dicha llamada sea facturada y cobrada o facturada e impagada. El Servicio de facturación y gestión de cobro no se aplica al servicio 900/800. Este servicio de facturación y gestión de cobro se inicia con el tratamiento de los datos de las llamadas a los números de Red Inteligente para la presentación al cobro de la correspondiente factura al abonado y, salvo pacto en contrario, tal obligación de facturación y gestión de cobro finaliza para #OPERADOR# bien cuando el abonado haya pagado el importe facturado o bien cuando haya realizado todas las gestiones que se recogen en el Anexo de Facturación para estos servicios.

Las llamadas al 905 se intercambiarán en la red de interconexión por el haz 3, específico para este tipo de llamadas masivas. El tráfico del haz general puede desbordar sobre el haz de llamadas masivas, no estando permitido que el haz de llamadas masivas desborde sobre ningún otro haz. Ese haz se constituirá exclusivamente entre una central frontera del operador y una central frontera de tránsito de Telefónica de España. Las centrales frontera de tránsito de Telefónica de España son las CP´s en Madrid y Barcelona, las CSD´s y DN´s.

El criterio de dimensionamiento del haz 3 de llamadas masivas se realizará de mutuo acuerdo entre Telefónica de España y #OPERADOR# tomando como referencia la tabla que se adjunta.

DIMENSIONADO DEL HAZ 3 DE LLAMADAS MASIVAS	
Nº de líneas que acceden Por provincia	Nº enlaces "905" Tramos central frontera #OPERADOR# - central frontera Telefónica

DIMENSIONADO DEL HAZ 3 DE LLAMADAS MASIVAS	
Nº de líneas que acceden Por provincia	Nº enlaces "905" Tramos central frontera #OPERADOR# - central frontera Telefónica
Hasta 10.000 líneas	5
$10.000 \leq N < 20.000$ líneas	10
$20.000 \leq N < 30.000$ líneas	10
$30.000 \leq N < 40.000$ líneas	10
$40.000 \leq N < 50.000$ líneas	10
$50.000 \leq N < 60.000$ líneas	15
$60.000 \leq N < 80.000$ líneas	15
$80.000 \leq N < 100.000$ líneas	15
$100.000 \leq N < 120.000$ líneas	15
$120.000 \leq N < 150.000$ líneas	20
$150.000 \leq N < 200.000$ líneas	20
$200.000 \leq N < 250.000$ líneas	20
$250.000 \leq N < 300.000$ líneas	20
Más de 300.000	20

Las características técnicas se incluyen en el Anexo Técnico correspondiente a estos servicios, los precios aplicables en el Anexo de Precios y el procedimiento de facturación se recoge en el Anexo de Facturación.

### **3. COMPENSACIÓN A TERMINALES DE USO PÚBLICO PARA LLAMADAS DESTINADAS AL SERVICIO DE COBRO REVERTIDO AUTOMÁTICO (900/800)**

Este sistema de compensación a terminales de uso público reconoce el derecho de los titulares de Terminales telefónicos fijos públicos a ser retribuidos por los operadores que ofrecen servicios gratuitos para el usuario llamante, como es el caso de las llamadas destinadas al Servicio de cobro revertido automático (900/800).

Este derecho se hace efectivo mediante un recargo en los precios de interconexión y de acuerdo a los siguientes términos:

Es beneficiario del ejercicio del derecho a compensación aquella persona física o jurídica que sea titular, en régimen de propiedad, arrendamiento o similar, de uno o varios terminales telefónicos fijos públicos de pago conectados a la red telefónica pública fija, y desarrolle una actividad por cuenta propia consistente en la puesta a disposición de terceros de dichos terminales telefónicos con la finalidad de satisfacer una demanda puntual de comunicación del usuario desde una ubicación física concreta, con independencia de quién sea el titular de la línea telefónica que dé servicio a dichos terminales. La retribución por la cesión del uso del terminal podrá consistir, a elección del titular, en una cantidad fija por llamada, un tanto por fracción de tiempo de uso del terminal o una combinación de ambas.

Se entiende por terminal telefónico fijo público de pago aquel equipo de telefonía vocal que (i) esté situado en una ubicación física concreta, (ii) esté sometido a la supervisión de su titular en régimen de propiedad, arrendamiento o similar, (iii) permita al público en general acceder al servicio telefónico fijo, (iv) esté conectado en un punto de terminación de la red pública telefónica fija titularidad del operador que provea el acceso a la misma y (v) pueda hacerse uso de él utilizando medios de pago tales como monedas, tarjetas de crédito/débito o tarjetas de prepago, incluidas las tarjetas que utilizan códigos de marcación.

Se entiende por ubicación física concreta el lugar en que esté situado el terminal telefónico fijo público de pago, que se identificará exclusivamente con una parcela de dominio público de uso común, una parcela de dominio privado adscrito a un servicio público o una parcela de dominio privado en el que se desarrolle una actividad comercial concreta, quedando excluidos expresamente de este concepto los domicilios particulares.

Se entiende por actividad por cuenta propia, consistente en la puesta a disposición de terceros de terminales telefónicos fijos públicos y de pago con la finalidad de satisfacer una demanda puntual de comunicación del usuario desde una ubicación física concreta, aquella que lleve a cabo el titular de dichos terminales telefónicos fijos públicos de pago caracterizada por (i) basarse en la provisión a terceros de acceso al servicio telefónico fijo a través de los mismos desde una ubicación física concreta, con independencia de quien sea el titular de la línea o líneas telefónicas que provean el servicio a dichos terminales, y (ii) estar destinada a satisfacer una demanda ocasional de comunicación de dichos terceros.

#### **4. SERVICIO DE INTERCONEXIÓN A LA RED INTELIGENTE DE #OPERADOR# PARA LLAMADAS ORIGINADAS EN LA RED DE TELEFÓNICA DE ESPAÑA.**

Mediante este servicio un usuario de la red de Telefónica de España podrá acceder a los servicios de red inteligente de #OPERADOR# asociados a los números 800, 900, 901,902, 70X, 905, 803, 806, 807y 907. Para todos estos servicios se aplicará el Modelo de Acceso.

En este modelo, y para las llamadas originadas en la red de Telefónica de España con destino la red inteligente de #OPERADOR#, Telefónica de España presta a #OPERADOR# los siguientes servicios:

- Servicio de interconexión de acceso, a los precios que se indican en el Anexo de Precios.
- Servicio de facturación y gestión de cobro. Este servicio se remunera a un único precio por llamada, independientemente de que dicha llamada sea facturada y cobrada o facturada e impagada. El Servicio de facturación y gestión de cobro no se aplica al servicio 900/800. Este servicio de facturación y gestión de cobro se inicia con el tratamiento de los datos de las llamadas a los números de Red Inteligente para la presentación al cobro de la correspondiente factura al abonado y, salvo pacto en contrario, tal obligación de facturación y gestión de cobro finaliza para Telefónica de España, bien cuando el abonado haya pagado el importe facturado o bien cuando haya realizado todas las gestiones que se recogen en el Anexo de Facturación para estos servicios.

Las llamadas al 905 de #OPERADOR# se intercambiarán en la red de interconexión por el haz 3 específico para este tipo de llamadas masivas. El tráfico del haz general puede desbordar sobre el haz de llamadas masivas, no estando permitido que el haz de llamadas masivas desborde sobre ningún otro haz. Ese haz se constituirá exclusivamente entre una central frontera de #OPERADOR# y una central frontera de tránsito de Telefónica de España. Las centrales frontera de tránsito de Telefónica de España son las CP´s en Madrid y Barcelona, las CSD´s y DN´s.

El criterio de dimensionamiento del haz 3 de llamadas masivas se realizará de mutuo acuerdo entre Telefónica de España y #OPERADOR# tomando como referencia la tabla que se adjunta.

<b>DIMENSIONADO DEL HAZ 3 DE LLAMADAS MASIVAS</b>
---

<b>Nº de líneas que acceden Por provincia</b>	<b>Nº enlaces "905" Tramos central frontera #OPERADOR# - central frontera Telefónica</b>
Hasta 10.000 líneas	5
$10.000 \leq N < 20.000$ líneas	10
$20.000 \leq N < 30.000$ líneas	10
$30.000 \leq N < 40.000$ líneas	10
$40.000 \leq N < 50.000$ líneas	10
$50.000 \leq N < 60.000$ líneas	15
$60.000 \leq N < 80.000$ líneas	15
$80.000 \leq N < 100.000$ líneas	15
$100.000 \leq N < 120.000$ líneas	15
$120.000 \leq N < 150.000$ líneas	20
$150.000 \leq N < 200.000$ líneas	20
$200.000 \leq N < 250.000$ líneas	20
$250.000 \leq N < 300.000$ líneas	20
Más de 300.000	20

Las características técnicas se incluyen en el Anexo Técnico correspondiente a estos servicios, los precios aplicables en el Anexo de Precios y el procedimiento de facturación se recoge en el Anexo de Facturación.

##### **5. SERVICIO DE GESTIÓN Y CONTROL DEL TRÁFICO PARA LLAMADAS MASIVAS ORIGINADAS EN LA RED DE TELEFÓNICA DE ESPAÑA Y CON DESTINO A LA RED DE #OPERADOR#.**

Mediante este servicio, Telefónica de España proporciona la gestión y control de tráfico para llamadas masivas con origen en abonados directamente conectados a la red de Telefónica de España y con destino a los servicios de #OPERADOR# prestados bajo la numeración de llamadas masivas.

El ámbito de numeración afecto a este servicio será aquel indicado por el operador, siempre y cuando la numeración pertenezca al rango 905 para llamadas masivas, así como otros rangos que se definan para los servicios de llamadas masivas.

Este tráfico tendrá un ámbito provincial y será entregado en interconexión a través de un haz de interconexión específico adecuadamente dimensionado para cursar el tráfico proveniente de los haces específicos de tráfico entre las centrales locales y la central de tránsito.

Las características técnicas de este servicio figuran en el Anexo Técnico, los criterios de facturación en el Anexo de Facturación y los precios en el Anexo de Precios.



**ANEXO DE FACTURACIÓN Y COBRO**  
**SERVICIOS DE RED INTELIGENTE.**

## **INDICE**

- 1.- FACTURACIÓN Y COBRO DEL TRÁFICO DE RED INTELIGENTE**
- 2.- PROCEDIMIENTO DE FACTURACIÓN DEL TRÁFICO DE RED INTELIGENTE PARA LLAMADAS ORIGINADAS EN ABONADOS DE TELEFÓNICA DE ESPAÑA CON DESTINO NUMERACIONES DE RED INTELIGENTE DE #OPERADOR#.**
- 3.- PROCEDIMIENTO DE COMPENSACIÓN A TERMINALES DE USO PÚBLICO PARA LLAMADAS REALIZADAS A NUMERACIÓN GRATUITA PARA EL LLAMANTE. PROCEDIMIENTOS DE COMUNICACIÓN DE NUMERACIÓN CON DERECHO A COMPENSACIÓN.**
  - 3.1 Procedimiento de comunicación de información de los Titulares de Uso Público a su operador de acceso.**
  - 3.2 Procedimiento de comunicación de información de Telefónica de España a los operadores interconectados.**
  - 3.3 Procedimiento de comunicación de información de #OPERADOR# a Telefónica de España.**

**1.- FACTURACIÓN Y COBRO DEL TRÁFICO DE RED INTELIGENTE**

El tráfico de Red Inteligente está sometido a todas las condiciones generales de Facturación y Cobro del resto de tráfico de interconexión que aparecen recogidas en los anexos 2 y 2C del Acuerdo General de Interconexión firmado por Telefónica de España y #OPERADOR#.

Como el resto de los servicios de tráfico de interconexión, las llamadas a Red Inteligente, tanto de Telefónica de España como de #OPERADOR#, se agruparán en APC's comerciales específicos para dichos servicios. Los precios asociados a dichos APC's son los que figuran en el Anexo de Precios para los Servicios de Red inteligente de la presente adenda. No obstante lo anterior, cualquier modificación de precios se aplicará directamente a los APC's comerciales, dándose por modificado el Anexo de Precios de manera automática. Así pues, los precios válidos en cada momento serán los recogidos en los APC's comerciales vigentes.

**2.- PROCEDIMIENTO DE FACTURACIÓN DEL TRÁFICO PARA LLAMADAS CON DESTINO NUMERACIONES DE RED INTELIGENTE.**

En este modelo, el Operador de Acceso presta al operador destino, u Operador de Red Inteligente, los siguientes servicios:

- Servicio de interconexión de acceso, a los precios que establece el Anexo de Precios del AGI firmado entre #OPERADOR# y Telefónica de España.

El Operador de Red Inteligente deberá satisfacer al Operador de Acceso los precios por llamada y duración de la misma señalados para el servicio de interconexión de acceso.

- Servicio de facturación y gestión de cobro. Este servicio se remunera a un único precio por llamada, independientemente de que dicha llamada sea facturada y cobrada o facturada e impagada por el Operador de Acceso, a los precios que establece la OIR 2018. El Servicio de facturación y gestión de cobro no se aplica al servicio 900/800.

	€/llamada
<b>Servicio de facturación y gestión del cobro</b>	0,009067

Este servicio de facturación y gestión de cobro se inicia con el tratamiento de los datos de las llamadas a los números de Red Inteligente para la prestación al cobro de la correspondiente factura al abonado y, salvo pacto en contrario, tal obligación de facturación y gestión de cobro finaliza para el Operador de Acceso bien cuando el abonado haya pagado el importe facturado o bien cuando haya realizado todas las gestiones que se indican en el apartado "Procedimiento de pagos entre el operador de acceso y el operador de red inteligente".

Por una parte, el Operador de Acceso aña cobra a los clientes los precios asociados a los distintos niveles de facturación para cada servicio de RI. Por otra parte, el Operador de Acceso paga al operador de Red Inteligente íntegramente la cantidad abonada por el cliente, reteniendo la remuneración por la prestación de los servicios de interconexión de acceso y de facturación y gestión de cobro. Las secuencias de pagos e impagos que se generan entre los operadores interconectados se rigen por el procedimiento establecido en el apartado "Procedimiento de pagos entre el operador de acceso y el operador de red inteligente". En caso de que se produzcan impagos en las llamadas a números de operadores interconectados y el Operador de Acceso haya acreditado tales impagos, esta entidad no estará obligada al pago descrito. El operador de Red Inteligente estará siempre obligado al pago de los servicios de interconexión de acceso y de facturación y gestión de cobro, aunque se produzca un impago justificado por parte del usuario llamante al Operador de Acceso.

**Procedimiento de pagos entre el Operador de acceso y el Operador de red inteligente para las numeraciones 902 y 70X:**

En primer término, el Operador de Acceso debe:

- (i) realizar todas las gestiones de tratamiento de datos y facturación de las llamadas a los números de tarifas especiales,

- (ii) presentar al cobro la correspondiente factura al abonado,
- (iii) gestionar el cobro que realice el abonado,
- (iv) suspender temporalmente el servicio, llegando a la interrupción definitiva del mismo, en los términos previstos en los artículos 19 y 20 de la Carta de derechos del usuario de los servicios de comunicaciones electrónicas y en la Orden PRE/361/2002 y sus correspondientes modificaciones.

El Operador de Acceso está obligado a suspender temporalmente el servicio, llegando a la interrupción definitiva del mismo, en los términos previstos en los artículos 19 y 20 de la Carta de derechos del usuario de los servicios de comunicaciones electrónicas y a comunicar al operador interconectado su decisión de continuar, o no, persiguiendo la deuda judicial, en un plazo de seis meses a contar desde que se haya tenido conocimiento del primer impago, debiéndose entender que tal conocimiento se produce bien por haber sido devuelta la factura presentada por el banco, para el caso de facturas con domiciliación bancaria, bien por haber finalizado el plazo otorgado para el pago en las facturas a abonar en ventanilla.

El citado plazo de seis meses se suspenderá durante el periodo en el que se substancie por parte del cliente final el procedimiento de reclamación de cantidades ante las Juntas Arbitrales de Consumo o ante la Secretaría de Estado de Avance Digital y se reanudará, en su caso, cuando hayan adoptado una decisión definitiva con respecto a la reclamación.

En segundo término, en el caso de haber recibido el operador interconectado la intención del Operador de Acceso de perseguir la deuda contraída por la vía judicial o por la vía extrajudicial, el operador interconectado tiene un plazo de diez días para notificar al Operador de Acceso que no debe continuar con las gestiones de cobro que pretende respecto del crédito devengado por las llamadas de consulta telefónica que le corresponden.

En el supuesto de que el Operador de Acceso no reciba la notificación anterior en el plazo señalado, el servicio de facturación y gestión de cobro finaliza cuando se haya cobrado o cuando se califique la deuda de incobrable. A estos efectos, se entenderá que la deuda es incobrable

- (i) si se ha perseguido judicialmente, cuando resulte la imposibilidad de cobro de la deuda por la inexistencia de bienes o derechos resultante de la investigación judicial del patrimonio del ejecutado solicitada de una sola vez respecto de todas aquellas actuaciones que se consideren oportunas y
- (ii) si se ha perseguido extrajudicialmente, se podrá considerar incobrable una vez transcurridos cuatro meses sin haber alcanzado acuerdo de pago con el deudor.

El Operador de Acceso deberá realizar todas las gestiones preparatorias y presentar ante los juzgados correspondientes las demandas o peticiones oportunas para comenzar los procedimientos judiciales en un plazo de cuatro meses a contar desde que el Operador de Acceso suspenda temporalmente el servicio, llegando a la interrupción definitiva del mismo, en los términos previstos en los artículos 19 y 20 de la Carta de derechos del usuario de los servicios de comunicaciones electrónicas y haya comunicado al operador interconectado su decisión de perseguir judicialmente la deuda.

El Operador de Acceso abonará al operador de Red Inteligente la retribución que le corresponda (importe resultante de restar a la tarifa final aplicada al usuario llamante el precio del servicio de facturación y gestión de cobro y el precio del servicio de interconexión de acceso al nivel de interconexión aplicable). En caso de que se produzcan impagos en las llamadas a números interconectados de tarifas especiales sin retribución para el llamado, el Operador de Acceso podrá repercutir al operador interconectado el impago producido bien (i) una vez que el Operador de Acceso acredite que ha procedido a poner en práctica al menos la suspensión temporal del servicio telefónico por impago, como medio previsto en la normativa para gestionar los impagos de abonados o bien (ii) una vez haya finalizado sus obligaciones en la prestación del servicio de facturación y gestión de cobro.

El Operador de Acceso acreditará suficientemente el impago producido mediante la aportación de la siguiente información y documentación:

1.- En el momento en el que el Operador de Acceso pretenda acogerse a sus derechos de no abonar el importe correspondiente al precio establecido a sus usuarios para el servicio de inteligencia de red o de repercutirlo posteriormente, una vez abonado:

(I)

- a) Número de la factura
- b) Mes de emisión de la factura y fecha de vencimiento de la misma.
- c) Fecha en la que el Operador de Acceso ha tenido conocimiento del impago
- d) Fecha, hora de comienzo y duración de la llamada
- e) Número llamante completo
- f) CIF/DNI del abonado llamante
- g) Número llamado
- h) Importe total impagado
- i) Información sobre el estado de la ejecución de las garantías constituidas, en su caso, por el abonado.
- j) Estado de la tramitación de la facturación y gestión de cobro de la factura impagada.
- k) Operador que presta el servicio de tarifas especiales.

(II)

Documentación acreditativa del impago definitivo mediante cualquier medio de prueba que pueda ser utilizado en vía jurisdiccional según establece la Ley 1/2000, de 7 de enero, de Enjuiciamiento Civil, incluyéndose como mínimo el número telefónico completo llamante con identificación del nombre y domicilio del usuario llamante así como los datos desglosados sobre la facturación impagada (fecha de la llamada, la hora de comienzo y duración de la misma; así como otros datos relativos a los pagos, tales como pago anticipado, pagos a plazos, desconexión y notificaciones de recibos pendientes, etc.

(III)

Comunicación de su decisión de perseguir la deuda por vía judicial o por vía extrajudicial con documentación acreditativa de la justificación de la decisión adoptada (informe previo elaborado a tales efectos, etc...).

2.- En el momento en el que el Operador de Acceso suspenda temporalmente el servicio, llegando, en su caso, a la interrupción definitiva del mismo y realice las gestiones tendentes a decidir la persecución o no del crédito devengado:

- a) Documentación acreditativa de que ha suspendido temporalmente el servicio llegando, en su caso, a la interrupción definitiva del mismo, en los términos previstos en los artículos 19 y 20 de la Carta de derechos del usuario de los servicios de comunicaciones electrónicas y en la Orden PRE/361/2002 y sus correspondientes modificaciones.

3.- En el momento en el que finalice la prestación por parte del Operador de Acceso del servicio de facturación y gestión de cobro en calidad de mandatario de los operadores interconectados:

- a) Documentación acreditativa de haber realizado las gestiones judiciales y/o extrajudiciales para asegurar/perseguir el pago de las facturas por el abonado y, en concreto, cualquier información que interese acerca de las negociaciones o acciones llevadas a cabo.
- b) Documentación obtenida a lo largo de las gestiones realizadas por el Operador de Acceso.

Todo ello sin perjuicio de que por acuerdo de los operadores pudiera incluirse adicionalmente otra documentación o información.

Si durante la gestión de cobro del Operador de Acceso, el cliente final abonara el importe que inicialmente adeudaba, el Operador de Acceso debe pagar al operador destino el importe que corresponda, pago que se efectuará en la primera consolidación que se produzca entre los operadores a partir del momento en el que el abonado haya pagado su deuda.

Se utilizará un fichero para el intercambio de información de impagos. El formato del fichero de impagos será de tipo texto y se recoge en Anexo a la presente adenda.

**Procedimiento de pagos entre el Operador de acceso y el Operador de tarificación adicional:**

En primer término, el Operador de Acceso

- (i) realizará todas las gestiones de tratamiento de datos y facturación de las llamadas a los números de Red Inteligente,
- (ii) presentará al cobro la correspondiente factura al abonado,
- (iii) gestionará el cobro que realice el abonado,
- (iv) procederá a la devolución solicitada por el abonado de las cantidades facturadas relativas al servicio de tarificación adicional en caso de discrepancia con las mismas
- (iv) suspenderá temporalmente el servicio, llegando a la interrupción definitiva del mismo, en los términos previstos en los artículos 19 y 20 de la Carta de derechos del usuario de los servicios de comunicaciones electrónicas y en la Orden PRE/361/2002 y sus correspondientes modificaciones.

El Operador de Acceso está obligado a suspender temporalmente el servicio, llegando a la interrupción definitiva del mismo, en los términos previstos en los artículos 19 y 20 de la Carta de derechos del usuario de los servicios de comunicaciones electrónicas y a comunicar al operador interconectado su decisión de continuar, o no, persiguiendo la deuda judicialmente, en un plazo de seis meses a contar desde que el Operador de Acceso:

- i) tiene conocimiento del primer impago, debiéndose entender que tal conocimiento se produce bien por haber sido devuelta la factura presentada por el banco, en el caso de facturas con domiciliación bancaria, bien por haber finalizado el plazo otorgado para el pago en las facturas a abonar en ventanilla.
- ii) tiene conocimiento de una reclamación de un abonado sobre la devolución del importe correspondiente a la componente de los servicios de tarificación adicional, conforme a lo establecido en la Orden PRE/361/2002 y sus correspondientes modificaciones.

El citado plazo de seis meses se suspenderá durante el periodo en el que se substancie por parte del cliente final el procedimiento de reclamación de cantidades ante las Juntas Arbitrales de Consumo o ante la Secretaría de Estado de Avance Digital y se reanudará, en su caso, cuando se haya adoptado una decisión con respecto a la reclamación.

En segundo término, una vez recibida por el operador interconectado la intención del Operador de Acceso de perseguir la deuda contraída por la vía judicial o por la vía extrajudicial, el operador interconectado tiene un plazo de diez días para notificar al Operador de Acceso que no debe continuar con las gestiones de cobro que pretende respecto del crédito devengado por las llamadas de inteligencia de red que le corresponden.

En el supuesto de que el Operador de Acceso no reciba la notificación anterior en el plazo señalado, el servicio de facturación y gestión de cobro finaliza cuando se haya cobrado o cuando se califique la deuda de incobrable. A estos efectos, se entenderá que la deuda es incobrable (i) si se ha perseguido judicialmente, cuando resulte la imposibilidad de cobro de la deuda por la inexistencia de bienes o derechos resultante de la investigación judicial del patrimonio del ejecutado solicitada de una sola vez respecto de todas aquellas actuaciones que se consideren oportunas y (ii) si se ha perseguido extrajudicialmente, cuando trascurra el plazo máximo fijado al Operador de Acceso para la realización de todas las gestiones por esta vía sin haber comenzado la vía judicial y sin haber alcanzado acuerdo de pago con el deudor.

El Operador de Acceso deberá realizar todas las gestiones preparatorias y presentar ante los juzgados correspondientes las demandas o peticiones oportunas para comenzar los procedimientos judiciales en un plazo de cuatro meses a contar desde que Telefónica de España haya agotado todos los instrumentos que provee la normativa sectorial de telecomunicaciones con anterioridad a la vía jurisdiccional para los casos de impago y haya comunicado al operador interconectado su decisión de perseguir judicialmente la deuda.

El Operador de Acceso cobra a los clientes los precios asociados a los distintos niveles de facturación para cada servicio de Red Inteligente, y los pagos entre el Operador de Acceso y los operadores interconectados se realizarán de conformidad con el siguiente procedimiento:

- a) Cuando la consolidación en interconexión que corresponda se produzca una vez presentado al cobro al usuario llamante el importe de la llamada de red inteligente y transcurrido el periodo para pago, el Operador de Acceso
  - (i) si el abonado llamante ha pagado la llamada, deberá abonar al operador de Red Inteligente la retribución que le corresponda en los términos ya señalados (importe resultante de restar a la tarifa final aplicada al usuario llamante el precio del servicio de facturación y gestión de cobro y el precio del servicio de interconexión de acceso);
  - (ii) si el abonado llamante ha impagado la llamada en su totalidad y así hubiera sido acreditado por el Operador de Acceso, facturará al operador de red inteligente el importe correspondiente al precio del servicio de facturación y gestión de cobro y al precio del servicio de interconexión de acceso; y
  - (iii) si el abonado llamante ha pagado únicamente la componente por utilización de los servicios soporte correspondientes a la tarifa final aplicada al usuario llamante y así hubiera sido acreditado por el Operador de Acceso, abonará al operador de Red Inteligente esta componente minorada por el precio del servicio de facturación y gestión de cobro y el precio del servicio de interconexión de acceso.
- b) Cuando la consolidación en interconexión que corresponda entre los operadores se produzca antes de que se presente al cobro al usuario llamante el importe de la llamada de red inteligente o presentado al cobro no hubiera transcurrido el periodo para pago, y así hubiera quedado acreditado por el Operador de Acceso, éste abonará al operador interconectado al que entrega el tráfico de Numeraciones de Red Inteligente la componente por utilización de los servicios soporte correspondientes a la tarifa final aplicada al usuario llamante, minorada por el precio del servicio de facturación y gestión de cobro y el precio del servicio de interconexión de acceso al nivel de interconexión aplicable.

En la primera consolidación que se produzca a partir del momento en el que haya finalizado el periodo para que el abonado llamante pague la llamada facturada, el Operador de Acceso

- (i) deberá abonar al operador de red inteligente el importe restante hasta la retribución total que le corresponda percibir al operador de Red Inteligente (retribución total es el importe resultante de restar a la tarifa final aplicada al usuario llamante el precio del servicio de facturación y gestión de cobro y el precio del servicio de interconexión de acceso al nivel de interconexión aplicable), si el abonado ha pagado el importe de la llamada de red inteligente facturada;
- (ii) repercutirá al operador de Red Inteligente el impago del abonado llamante, facturándole el importe total de la componente por utilización de los servicios soporte correspondientes a la tarifa final aplicada al usuario llamante, si el abonado no ha pagado ningún componente del importe de la llamada de red inteligente facturada y así lo hubiera acreditado el Operador de Acceso; y
- (iii) no facturará ni abonará importe alguno al operador de Red Inteligente, si el abonado ha impagado la llamada en su totalidad o únicamente ha pagado el importe de la componente por utilización de los servicios soporte correspondientes a la tarifa final aplicada al usuario llamante, así hubiera sido acreditado por el Operador de Acceso y además el Operador de Acceso ya hubiera repercutido al operador de Red Inteligente tal pago del abonado con anterioridad.

En cualquier caso, cuando el cliente final abone el importe que inicialmente adeudaba, el Operador de Acceso debe pagar al operador de red inteligente, ya sea de forma directa o a través del operador de tránsito del operador de red inteligente interconectado con el Operador de Acceso, el importe que corresponda en la primera consolidación que se produzca entre los operadores a partir del momento en el que el abonado haya abonado, total o parcialmente, su deuda.

Por otra parte, en el caso de que el abonado haya pagado inicialmente la llamada en su integridad y posteriormente haya solicitado la devolución del importe correspondiente a la componente de servicios de tarificación adicional, de acuerdo con lo determinado en la Orden PRE/361/2002 y sus correspondientes modificaciones, y así hubiera quedado acreditado por el Operador de Acceso, éste último podrá repercutir al operador de Red Inteligente dicho importe.

**Información on line sobre impagos y fecha de facturación al abonado final:**

El Operador de Acceso acreditará suficientemente la fecha de facturación al abonado final y el impago producido mediante la puesta a disposición de cada operador de red inteligente interconectado mediante acceso on line, de la siguiente información que incluirá las llamadas efectuadas con una antelación superior a 48 horas a números de red inteligente asignados al operador interconectado y hasta que transcurran tres meses desde que su impago se catalogue como incobrable o desde que se hubiera efectuado su pago:

Para cada operador interconectado con Telefónica, ésta deberá aportar la información de impagos debidamente desglosada por operador de tarifas especiales, entendido éste como el operador asignatario de la numeración destino, aunque dicho operador no esté directamente interconectado con Telefónica, tal como se indica a continuación.

1.-Información continuamente actualizada relativa a cada número de red inteligente llamado perteneciente al operador de red inteligente y desglosando por número llamante completo (incluyendo la fecha, hora de comienzo y duración de la llamada, CIF/DNI del abonado llamante, importe total de la llamada) el estado de tramitación de su facturación o gestión de cobro y del estado de la ejecución de las garantías constituidas en su caso con sus respectivas fechas.

Los estados de las llamadas serán:

- (i) Pendiente de Facturar (tráfico que es recogido, valorado y asignado al cliente final, identificando la fecha de facturación prevista),
- (ii) Pendiente de confirmación de cobro (verificado que se ha cumplido o no la fecha prevista de emisión de la factura y confirmado el inicio de periodo de cobro al abonado, señalando la fecha emisión de la factura, número de la factura y la fecha de vencimiento de la factura,);
- (iii) Impagada (conocimiento de existencia de impago por parte del abonado, señalando la fecha de conocimiento del impago);
- (iv) Recobrada (conocimiento de existencia de pago de un impago anterior, señalando la fecha de conocimiento del pago);
- (v) A liquidar (conocimiento de existencia de pago, señalando la fecha de conocimiento del pago);
- (vi) Incobrable (impago calificado como incobrable en los términos de la vigente OIR);
- (vii) Informada (llamada a liquidar incluida en el Informe de Liquidación Mensual);
- (viii) Liquidada (llamada abonada al operador de Red Inteligente)
- (ix) Reclamación del usuario pendiente de cierre. La llamada ha sido objeto de reclamación conforme a lo establecido en la Orden PRE/361/2002 y sus correspondientes modificaciones y pero ésta no ha sido resuelta.
- (x) Incobrable por fin de gestión de cobro. La llamada ha resultado finalmente impagada por el abonado, habiendo realizado Telefónica sobre la misma todas las gestiones de cobro establecidas por la normativa sectorial.



(xi) Incobrable con reclamación del usuario. La llamada finalmente ha resultado impagada, pero el abonado se ha acogido a lo establecido en la Orden PRE/361/2002 y sus correspondientes modificaciones y ha pagado la parte correspondiente al servicio soporte.

2.- Resumen de situación de llamadas por número destino que contenga información relativa al número de llamadas recibidas a un número de red inteligente y sus importes, entre las fechas solicitadas, clasificadas según el estado de las mismas señalado con anterioridad.

3.- Resumen de situación de llamadas por fecha de llamada, que contenga información relativa al número de llamadas recibidas e importes, en una fecha determinada, para todos los números de red inteligente pertenecientes a un operador, clasificadas según el estado de las mismas.

4.- Resumen de situación de llamadas por número de red inteligente y fecha, que contenga información del número de llamadas recibidas e importes, en una misma fecha y para un número de red inteligente llamado, clasificadas según el estado de las mismas señalado con anterioridad.

5.- Informe de liquidación mensual, que generándose mensualmente el día 10 del mes “n+1” incluya todas aquellas llamadas que se encuentren en estado de “A liquidar” durante el mes “n”.

6.- Informe de detalle de las llamadas que, generándose mensualmente, incluya el detalle de las llamadas almacenadas que han resultado impagadas en algún momento, para los números de red inteligente del operador de red inteligente. Esta información incluye: número llamante completo, número llamado, hora de comienzo y duración de la llamada, CIF/DNI del abonado llamante, importe impagado, número de la factura, fechas de emisión y de vencimiento de la factura, información sobre el estado vigente de la ejecución de las garantías constituidas, información sobre el estado de tramitación de la facturación y gestión de cobro de la llamada incluyendo las fechas y estados vigente y anteriores.

Asimismo, cuando el Operador de Acceso haya suspendido temporalmente el servicio, llegando, en su caso, a la interrupción definitiva del mismo, en los términos previstos en los artículos 19 y 20 de la Carta de derechos del usuario de los servicios de comunicaciones electrónicas deberá aportar la siguiente documentación para acreditar la existencia del impago producido:

- a) Documentación acreditativa de que ha suspendido temporalmente el servicio, llegando, en su caso, a la interrupción definitiva del mismo, en los términos previstos en los artículos 19 y 20 de la Carta de derechos del usuario de los servicios de comunicaciones electrónicas.
- b) Documentación acreditativa del impago definitivo mediante cualquier medio de prueba que pueda ser utilizado en vía jurisdiccional según establece la Ley 1/2000, de 7 de enero, de Enjuiciamiento Civil (en adelante, Ley de Enjuiciamiento Civil). Incluyéndose como mínimo el número telefónico completo llamante con identificación del nombre y domicilio del usuario llamante así como los datos desglosados sobre la facturación impagada (fecha de la llamada, la hora de comienzo y duración de la misma; así como otros datos relativos a los pagos, tales como pago anticipado, pagos a plazos, suspensión temporal, interrupción definitiva, desconexión y notificaciones de recibos pendientes, etc.).
- c) Comunicación de su decisión de continuar persiguiendo la deuda por vía judicial o por vía extrajudicial o de no continuar persiguiendo la deuda, con documentación acreditativa de la justificación de la decisión adoptada (informe previo elaborado a tales efectos, etc.).

Finalmente, en el momento en el que finalice la prestación por parte del Operador de Acceso del servicio de facturación y gestión de cobro en calidad de mandatario de los operadores interconectados, el Operador de Acceso deberá aportar la documentación relativa a las gestiones judiciales y/o extrajudiciales para perseguir el pago de las facturas por el abonado que hubiese llevado a cabo, aportando la siguiente documentación para acreditar la existencia del impago producido:

- a) Documentación acreditativa de haber realizado las gestiones judiciales y/o extrajudiciales para asegurar/perseguir el pago de las facturas por el abonado y, en concreto, cualquier información que interese acerca de las negociaciones o acciones llevadas a cabo.

b) Documentación obtenida a lo largo de las gestiones realizadas por Telefónica de España.

Todo ello sin perjuicio de que por acuerdo de los operadores pudiera incluirse adicionalmente otra documentación o información.

Con posterioridad a la acreditación suficiente de la existencia del impago producido, el operador interconectado podrá requerir al Operador de Acceso información relativa al estado de las gestiones de cobro que ha realizado.

Para el caso de los servicios de tarificación adicional y de llamadas masivas (905, 803, 806, 807 y 907), una vez finalizadas las gestiones de cobro por parte del Operador de Acceso en el mes  $m$  y considerada incobrable la deuda por la vía de reclamación ordinaria, el Operador de Acceso emitirá en el mes  $m+1$  un fichero de comunicación de impagos definitivos con la totalidad de las llamadas con esta consideración correspondientes al mes  $m$  y en el que figurará el número telefónico completo llamante con identificación del nombre y domicilio del usuario llamante así como los datos desglosados sobre la facturación impagada: fecha de la llamada, hora de comienzo y duración de la misma; datos relativos a los pagos, como pago anticipado, pagos a plazos, suspensión temporal, interrupción definitiva, desconexión y notificaciones de recibos pendientes, etc... En este mismo archivo, se hará constar la decisión del Operador de Acceso de continuar persiguiendo la deuda por vía judicial o extrajudicial.

Si el Operador de Acceso no incluyera un determinado impago en el fichero de impagos definitivos emitido en el mes  $m+1$ , iniciando su reclamación judicial o extrajudicial sin haberlo comunicado previamente al operador de red inteligente interconectado o al operador de red inteligente conectado con Telefónica de España a través de un operador de tránsito, no podrá reclamarla posteriormente. Se exceptúan de esta regla los casos en los que exista causa justificada y, en particular, aquellos en los que el pago estuviese suspendido por reclamación del usuario. En estos casos, el Operador de Acceso comunicará el impago durante los seis meses siguientes a la fecha de reclamación del usuario.

Desde el momento de la emisión del archivo al que se refieren los párrafos precedentes, el Operador de Acceso pondrá a disposición del operador de red inteligente los documentos de detalle en los que certifique la finalización de las gestiones de cobro, con la fecha correspondiente a cada una de las gestiones realizadas, así como los datos correspondientes al usuario llamante y cuantos han de incluirse en el archivo de comunicación de impagos definitivos. Este documento de detalle estará disponible desde el momento de la emisión del fichero de impagos definitivos y para todas las entradas correspondientes al mismo. El Operador de Acceso estará obligado a certificar la veracidad de los datos incluidos tanto en el documento de detalle, como en el archivo de impagos definitivos, debiendo proceder a la firma de los documentos mediante un sistema de firma digital que permita acreditar la procedencia del documento de detalle.

Asimismo, sin perjuicio de la emisión de los certificados de detalle, el Operador de Acceso deberá estar en condiciones de facilitar y deberá facilitar cuantos documentos y medios de prueba le sean requeridos por el operador de red inteligente en el marco de un procedimiento judicial de reclamación de cantidad iniciado como consecuencia del impago de las llamadas no cobradas. La falta de cumplimiento de la obligación de facilitar al operador de red inteligente los documentos que le sean requeridos en el marco de un procedimiento judicial de reclamación de cantidad, supondrá un incumplimiento grave de los términos de la vigente OIR y del Acuerdo que, sobre la base de la misma, se sustancie por el que el Operador de Acceso vendrá obligada a indemnizar, no sólo por el total de las llamadas cobradas, sino también por los perjuicios de cualquier naturaleza que se hayan ocasionado al operador de red inteligente. Todo ello sin perjuicio de las implicaciones regulatorias del incumplimiento.”

**3.- PROCEDIMIENTO DE COMPENSACIÓN A TERMINALES DE USO PÚBLICO PARA LLAMADAS REALIZADAS A NUMERACIÓN GRATUITA PARA EL LLAMANTE. PROCEDIMIENTOS DE COMUNICACIÓN DE NUMERACIÓN CON DERECHO A COMPENSACIÓN.**

**3.1 Procedimiento de comunicación de información de los Titulares de Uso Público a su operador de acceso.**

Los titulares de terminales de uso público que estén interesados en que el uso de sus terminales sea retribuido cuando las llamadas se dirijan a números gratuitos para el usuario llamante, deberán comunicar por escrito esta circunstancia a su operador de acceso, en su condición de operador que les provee su acceso a la red telefónica y facilitarle la siguiente información:

- (i) El nombre y NIF o CIF del titular de la línea;
- (ii) El número geográfico correspondiente al terminal;
- (iii) La ubicación física concreta del terminal, debiendo especificarse la dirección completa en el que este se encuentra;
- (iv) Declaración responsable firmada por el titular del terminal de la veracidad y licitud de la información aportada.

El operador de acceso está obligado a comprobar que la información aportada por el titular del terminal de uso público fijo es completa.

Si faltara la aportación de alguno de los datos anteriores, el operador de acceso deberá informar al titular del terminal de uso público de esta circunstancia en el plazo de 5 días hábiles desde su recepción, requiriéndole para que la complete.

Las solicitudes de los titulares de terminales de uso público al operador de acceso recibidas durante los quince primeros días de cada mes, se entenderán realizadas en la misma fecha en la que se reciban y las solicitudes recibidas durante la segunda mitad del mes se entenderán realizadas el día primero del mes siguiente. Todo ello sin perjuicio de la obligación del operador de acceso de informar al titular del terminal de uso público de los eventuales defectos de la solicitud en los 5 días hábiles siguientes a su recepción real.

El solicitante deberá ser informado de que el cómputo del plazo no se iniciará si la solicitud no contiene todos los datos, así como de la fecha en la que dicha solicitud tendrá efecto, si no es necesario completarla.

El ejercicio del derecho del titular a la compensación por el uso del terminal de uso público comenzará el día primero del mes inmediatamente posterior al siguiente de aquél en el que se entiende realizada la solicitud a su operador de acceso. A partir de este momento, se generará un derecho de crédito a favor del titular que hubiera solicitado recibir la retribución por las llamadas que se efectúen a los números gratuitos desde el terminal o terminales de uso público de los que sea titular y para los que haya realizado la solicitud.

### **3.2 Procedimiento de comunicación de información de Telefónica de España a los operadores interconectados.**

Telefónica de España, como operador de acceso, deberá comunicar a los operadores asignatarios de la numeración gratuita, en el caso de la interconexión directa, y a los operadores de tránsito, en el caso de interconexión con el operador asignatario mediante el tránsito de un tercer operador, la información correspondiente a los titulares de los terminales de uso público que, a su vez, le hubieran comunicado por escrito su interés por comenzar a percibir la retribución por el uso de sus terminales en los términos señalados en el apartado anterior.

En el caso de interconexión directa, Telefónica de España, comunicará a todos los operadores con los que esté interconectado la información correspondiente a los titulares de los terminales de uso público que hubieran solicitado la retribución cuando se cursan llamadas a números gratuitos para el usuario llamante, antes de que transcurran 15 días desde que el titular del terminal hubiera cursado su solicitud completa y ésta hubiera sido recibida por ella.

Si la información ha sido recibida por Telefónica de España, en su condición de operador que realiza el tránsito, a su vez, deberá remitir tal información a los operadores asignatarios de la numeración durante los 7 días siguientes a su recepción de la comunicación procedente del operador de acceso. En cualquier caso, la fecha de efectividad de la solicitud no será objeto de modificación.

En todo caso, la información entre los operadores involucrados se remitirá en soporte electrónico, empleando el formato Microsoft Access, salvo que Telefónica de España y cada uno de los operadores acuerden lo contrario, y presentándose en una tabla que contendrá los siguientes campos:

<i>Numero geográfico</i>	<i>Ubicación del terminal</i>	<i>Fecha de recepción de la solicitud</i>	<i>Fecha de comunicación al operador interconectado</i>	<i>Fecha de efectividad para la solicitud</i>
	<i>Dirección completa</i>	<i>DD/MM/AAAA</i>	<i>DD/MM/AAAA</i>	<i>DD/MM/AAAA</i>
<i>Texto</i>	<i>Texto</i>	<i>Fecha</i>	<i>Fecha</i>	<i>Fecha</i>

La información contenida en la base de datos Access deberá presentarse en un formato operativo que permita a los operadores ejecutar las consultas que fueran necesarias mediante el acceso a las diferentes tablas que componen la citada base de datos así como, exportar los datos para ser tratados en otras herramientas.

Cada operador es responsable del correcto tratamiento de la solicitud del titular del terminal de uso público y del cumplimiento de los plazos fijados en los párrafos precedentes. En caso de incumplimiento, el operador responsable deberá responder frente al titular del terminal de uso público por los perjuicios que se le hubieran ocasionado.

El operador que hubiera realizado, adecuadamente y en los plazos establecidos, todas las gestiones del presente procedimiento no será responsable de los retrasos imputables a otros operadores, ni responderá de los perjuicios que se le pudieran ocasionar al titular del terminal de uso público.

Cada operador interviniente en el procedimiento deberá probar, en su caso, el cumplimiento de los plazos y su actuación diligente.

Así mismo, #OPERADOR# podrá ofrecer a sus suscriptores de números gratuitos, que puedan generar derecho a compensación, la posibilidad de no recibir llamadas a estos servicios y originadas en Terminales de Uso Público. Para ello, #OPERADOR# comunicará a Telefónica de España el listado de números gratuitos para el llamante que se han acogido a esta opción, en un formato establecido a tal efecto.

La comunicación de los citados números que, se realice entre el 1 y el 15 del mes n-1 será efectiva a partir del día 1 del mes n. La comunicación que se haga después del día 15 será efectiva a partir del día 1 del mes n+1.

En el supuesto de que se reciban en interconexión llamadas con origen en Terminales de Uso Público y destino a numeraciones gratuitas cuyos titulares hayan solicitado la no recepción de estas llamadas, en ningún caso se hará efectiva la compensación en interconexión destinada a la retribución del Terminal de Uso Público.

Cada uno de los pagos que se efectúen entre los operadores involucrados se realizarán, sin vinculación o dependencia alguna entre sí, esto es, en cada una de las consolidaciones o facturaciones que corresponda a la fecha de la llamada realizada por el usuario a números gratuitos desde el terminal de uso público. En caso de que el número geográfico correspondiente al terminal (número A) no se reciba en interconexión, no será posible reclamación alguna al operador de red inteligente en concepto de compensación.

### **3.3 Procedimiento de comunicación de información de #OPERADOR# a Telefónica de España.**

#OPERADOR#, como operador de acceso, deberá comunicar a Telefónica de España como operador asignatario de la numeración gratuita, la información correspondiente a los titulares de los terminales de uso público que, a su vez, le hubieran comunicado por escrito su interés por comenzar a percibir la retribución por el uso de sus terminales en los términos señalados en el apartado 3.1 anterior.

#OPERADOR#, comunicará a Telefónica de España la información correspondiente a los titulares de los terminales de uso público que hubieran solicitado la retribución cuando se cursan llamadas a números gratuitos para el

usuario llamante, antes de que transcurran 15 días desde que el titular del terminal hubiera cursado su solicitud completa y ésta hubiera sido recibida por #OPERADOR#.

En cualquier caso, la fecha de efectividad de la solicitud no será objeto de modificación.

La comunicación de #OPERADOR# a Telefónica de España se realizarán a través del SGO.

En todo caso, la información se remitirá por #OPERADOR# en soporte electrónico, empleando el formato Microsoft Access, salvo que Telefónica de España y #OPERADOR# acuerden lo contrario, y presentándose en una tabla que contendrá los siguientes campos:

<i>Numero geográfico</i>	<i>Ubicación del terminal</i>	<i>Fecha de recepción de la solicitud</i>	<i>Fecha de comunicación al operador interconectado</i>	<i>Fecha de efectividad para la solicitud</i>
	<i>Dirección completa</i>	<i>DD/MM/AAAA</i>	<i>DD/MM/AAAA</i>	<i>DD/MM/AAAA</i>
<i>Texto</i>	<i>Texto</i>	<i>Fecha</i>	<i>Fecha</i>	<i>Fecha</i>

La información contenida en la base de datos Access deberá presentarse en un formato operativo que permita a los operadores ejecutar las consultas que fueran necesarias mediante el acceso a las diferentes tablas que componen la citada base de datos así como, exportar los datos para ser tratados en otras herramientas.

Cada operador es responsable del correcto tratamiento de la solicitud del titular del terminal de uso público y del cumplimiento de los plazos fijados en los párrafos precedentes. En caso de incumplimiento, el operador responsable deberá responder frente al titular del terminal de uso público por los perjuicios que se le hubieran ocasionado.

El operador que hubiera realizado, adecuadamente y en los plazos establecidos, todas las gestiones del presente procedimiento no será responsable de los retrasos imputables a otros operadores, ni responderá de los perjuicios que se le pudieran ocasionar al titular del terminal de uso público.

Cada operador interviniente en el procedimiento deberá probar, en su caso, el cumplimiento de los plazos y su actuación diligente.

Así mismo, Telefónica de España podrá ofrecer a sus suscriptores de números gratuitos, que puedan generar derecho a compensación, la posibilidad de no recibir llamadas a estos servicios y originadas en Terminales de Uso Público. En su caso, Telefónica de España comunicará a #OPERADOR# el listado de números gratuitos para el llamante que han acogido a esta opción, en un formato establecido a tal efecto.

La comunicación de los citados números que, se realice entre el 1 y el 15 del mes n-1 será efectiva a partir del día 1 del mes n. La comunicación que se haga después del día 15 será efectiva a partir del día 1 del mes n+1.

En el supuesto de que se reciban en interconexión llamadas con origen en Terminales de Uso Público y destino a numeraciones gratuitas cuyos titulares hayan solicitado la no recepción de estas llamadas, en ningún caso se hará efectiva la compensación en interconexión destinada a la retribución del Terminal de Uso Público.

Cada uno de los pagos que se efectúen entre los operadores involucrados se realizarán, sin vinculación o dependencia alguna entre sí, esto es, en cada una de las consolidaciones o facturaciones que corresponda a la fecha de la llamada realizada por el usuario a números gratuitos desde el terminal de uso público. En caso de que el número geográfico correspondiente al terminal (número A) no se reciba en interconexión, no será posible reclamación alguna al operador de red inteligente en concepto de compensación.

**ANEXO DE PRECIOS**  
**SERVICIOS DE RED INTELIGENTE.**

**INDICE**

<b>ANEXO DE PRECIOS</b>	<b>22</b>
<b>SERVICIOS DE RED INTELIGENTE.</b>	<b>22</b>
<b>1. PRECIOS DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN A LA RED INTELIGENTE DE TELEFÓNICA DE ESPAÑA PARA LLAMADAS ORIGINADAS EN LA RED DE #OPERADOR#.</b>	<b>24</b>
1.1 Servicio 900/800	24
1.2 Compensación a terminales de uso público para llamadas realizadas al servicio 900/800 de Telefónica de España.	24
1.3 Servicio 901 (nivel 1 y nivel 2)	25
1.4. Servicio 902 (nivel 1 y nivel 2)	25
1,5. Servicio 70X	25
1.6 Servicios de tarificación adicional	26
1.6.1 Servicios de tarificación adicional basados en la recepción de llamadas masivas (905)	26
1.6.2 Servicios de tarificación adicional 80X y 907	27
1.6.2.1 Servicio 80Y	28
<b>2. PRECIOS DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN A LA RED INTELIGENTE DE #OPERADOR# PARA LLAMADAS ORIGINADAS EN LA RED DE TELEFÓNICA DE ESPAÑA.</b>	<b>30</b>
2.1 Servicio 900/800	30
2.2 Compensación a terminales de uso público para llamadas realizadas al servicio 900/800 de #OPERADOR#.	30
2.3 Servicio 901 (nivel 1 y nivel 2)	31
2.4 Servicio 902 (nivel 1 y nivel 2)	31
2.5 Servicio 70X	31
2.6 Servicios de tarificación adicional	31
2.6.1 Servicios de tarificación adicional basados en la recepción de llamadas masivas (905)	31
2.6.2 Servicios de tarificación adicional 80X y 907	33
2.6.2.1 Servicio de Tarificación Adicional de ocio, para adultos y profesionales (80Y).	34
2.6.2.2 Servicios de Tarificación Adicional para datos (907)	35
<b>3. PRECIOS PARA EL SERVICIO DE GESTIÓN Y CONTROL DEL TRÁFICO PARA LLAMADAS MASIVAS ORIGINADAS EN LA RED DE TELEFÓNICA DE ESPAÑA Y CON DESTINO A LA RED DE #OPERADOR#.</b>	<b>35</b>

**1. PRECIOS DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN A LA RED INTELIGENTE DE TELEFÓNICA DE ESPAÑA PARA LLAMADAS ORIGINADAS EN LA RED DE #OPERADOR#.**

Los precios referidos en este apartado están expresados en euros por minuto. El precio de cada llamada se calcula sumando al establecimiento, si existe, el resultado de multiplicar la duración de la llamada en segundos por la tarifa al minuto dividida entre 60.

Las **franjas horarias** contenidas en este apartado, para los servicios 902y 70X, son:

**Normal:** Todos los días laborables (excepto sábados) de 8 a 20 horas.

**Reducida:** Domingos y días festivos de ámbito nacional, sábados y los restantes días laborables de 0 a 8 horas y de 20 a 24 horas.

Para el resto de servicios existe una única franja horaria:

**Única:** de lunes a domingo de 0 a 24 horas

Los cálculos para estos servicios parten de la siguiente fórmula (a excepción del 900/800):

**Tarifa de Usuario – Facturación y Gestión de Cobro- Servicio Itx Acceso**

El Servicio de interconexión de acceso se facturará por llamada y duración de la misma.

**Todos los precios vienen expresados sin impuestos.**

El servicio de Facturación y Gestión de Cobro se remunera a un único precio por llamada, independientemente de que dicha llamada sea facturada y cobrada o facturada e impagada. (no se aplica al 900/800) y está incluido en el establecimiento de la llamada. Su importe es de **0,9067** céntimos de euro.

La retribución por el servicio de tarificación adicional es independiente del ámbito horario y se comenzará a aplicar a partir de los 20 segundos de la llamada.

El procedimiento de facturación para estos servicios viene recogido en el Anexo de Facturación.

**1.1 Servicio 900/800**

Las llamadas de este servicio, gratuitas para la línea llamante, son entregadas por #OPERADOR# a Telefónica de España. El precio que #OPERADOR# factura a Telefónica es el precio de acceso recogido en el AGI firmado entre #OPERADOR# y Telefónica de España, que en el momento de la firma de esta adenda es

**Operador que factura: #OPERADOR#**

Servicio 800/900	2019	2020	2021
	Precio €/minuto (tiempo medido en segundos)		
Intranodal	0,005104	0,004327	0,003268

**1.2 Compensación a terminales de uso público para llamadas realizadas al servicio 900/800 de Telefónica de España.**

Telefónica de España abonará a #OPERADOR# la cantidad de 4,79 céntimos de euro por minuto (tiempo medido en segundos), por la compensación a terminales de uso publico de la red de #OPERADOR#

#OPERADOR# comunicará a Telefónica de España la información correspondiente a los titulares de los terminales de uso público que le hubieran comunicado por escrito su interés por comenzar a percibir la retribución por el uso de sus terminales. El procedimiento para comunicar la información viene recogido en el Anexo de Facturación de esta adenda.



Así mismo, Telefónica de España podrá ofrecer a sus suscriptores de números gratuitos 900/800, que puedan generar derecho a compensación, la posibilidad de no recibir llamadas a estos servicios y originadas en Terminales de Uso Público. Para ello, Telefónica de España comunicará a #OPERADOR# el listado de números gratuitos 900/800 para el llamante que se han acogido a esta opción, según viene recogido en el Anexo de Facturación de esta adenda.

En el supuesto de que se reciban en interconexión llamadas con origen en Terminales de Uso Público y destino a numeraciones gratuitas cuyos titulares hayan solicitado la no recepción de estas llamadas, en ningún caso se hará efectiva la compensación en interconexión destinada a la retribución del Terminal de Uso Público.

### 1.3 Servicio 901 (nivel 1 y nivel 2)

Este servicio, dado su esquema de cobros compartidos no tiene pagos por interconexión, pues cada operador recupera sus costes de red de sus respectivos clientes.

### 1.4. Servicio 902 (nivel 1 y nivel 2)

#### Operador que factura: Telefónica de España

Servicio	Establecimiento	HU (€/min. T en seg.)		
		2019	2020	2021
902 N1	0,145333	0,114896	0,115673	0,116732
902 N2	0,093833	0,018563	0,019340	0,020399

### 1.5. Servicio 70X

#### Operador que factura: Telefónica de España

70X	Establecimiento	HU (€/min. T en seg.)		
		2019	2020	2021
Intranodal	0,110933	0,054896	0,055673	0,056732

## **1.6 Servicios de tarificación adicional**

En estos servicios, la tarifa de usuario está compuesta por una parte de servicio soporte y otra de retribución al servicio de tarificación adicional.

La retribución por el servicio de tarificación adicional es independiente del ámbito horario y se comenzará a aplicar a partir del tiempo de guarda salvo en los servicios de “Televoto”. En el resto de servicios de tarificación adicional durante el periodo de guarda se proporciona al usuario una locución informativa, indicando el precio máximo por minuto o por llamada según el servicio de tarificación adicional.

### **1.6.1 Servicios de tarificación adicional basados en la recepción de llamadas masivas (905)**

Mediante el código 905 podrán prestarse servicios de voz y de televoto, conforme se determina en la Orden IET/2733/2015, de 11 de diciembre.

Los precios del servicio soporte y de las retribuciones adicionales vigentes a la firma de esta adenda, para cada uno de estos servicios de tarificación adicional, son los siguientes:

- Servicio soporte: 0,300000 €/llamada
- Retribución adicional. Valor añadido computado por llamada, con limitación de llamada a tres minutos.

<b>Nivel</b>	<b>Retribución adicional (€/llamada)</b>
<b>1</b>	0,000000
<b>2</b>	0,200000
<b>3</b>	0,900000

En el caso de servicios de tarificación adicional 905Y, para la elección del nivel retributivo se tendrá en cuenta que deberá existir una relación entre el dígito A de un número de tarificación adicional y su nivel de retribución asociado, de forma que se cumpla lo establecido en relación a las bandas de precios para el usuario llamante asociadas al dígito A del número de tarificación adicional establecidas en la Orden IET/2733/2015 del 11 de diciembre de 2015, del Ministerio de Industria, Energía y Turismo, por la que se atribuyen recursos públicos de numeración a los servicios de tarificación adicional.

Se denomina «Televoto» a los servicios de cómputo automatizado de llamadas recibidas, sin que se produzca interlocución entre la persona llamante y el destino llamado, en los que el cómputo de la opción elegida por el usuario se produzca en el mismo momento del establecimiento de la llamada. en estos servicios no existe periodo de guarda.

Se clasifican como «Entretenimiento y servicios profesionales» los servicios de voz que la Orden IET/2733/2015, de 11 de diciembre define como tales, si bien se prestarán a través de este código los que tengan la consideración, conforme al apartado siguiente, de servicio de llamadas masivas. En el periodo de guarda, 11 segundos, Telefónica informará al usuario del precio por llamada del servicio a recibir. Estos servicios se facturan por llamada.

## a) Servicios de Televoto (Precio único por llamada independiente del horario)

**Operador que factura: Telefónica de España**

2019	Establecimiento (€/llamada)
905A (A=1) N1	0,275621
905A (A=2) N2	0,475621
905 A (A=4,5) N3	1,175621

b)

**Operador que factura: Telefónica de España**

2020	Establecimiento (€/llamada)
905A (A=1) N1	0,277952
905A (A=2) N2	0,477952
905 A (A=4,5) N3	1,177952

c)

**Operador que factura: Telefónica de España**

2021	Establecimiento (€/llamada)
905A (A=1) N1	0,281129
905A (A=2) N2	0,481129
905 A (A=4,5) N3	1,181129

## b) Servicios de entretenimiento y usos profesionales

## b.1) Para llamadas con duración hasta 11 segundos

**Operador que factura: Telefónica de España**

2019	Establecimiento (€/llamada)
905A (A=1) N1	0,275621
905A (A=2) N2	0,475621
905 A (A=4,5) N3	1,175621

**Operador que factura: Telefónica de España**

2020	Establecimiento (€/llamada)
905A (A=1) N1	0,277952
905A (A=2) N2	0,477952
905 A (A=4,5) N3	1,177952

**Operador que factura: Telefónica de España**

2021	Establecimiento (€/llamada)
905A (A=1) N1	0,281129
905A (A=2) N2	0,481129
905 A (A=4,5) N3	1,181129

## b.2) Para llamadas con duración superior a 11 segundos

**Operador que factura: Telefónica de España**

2019	Establecimiento (€/llamada)
905A (A=1) N1	0,275621
905A (A=2) N2	0,475621
905 A (A=4,5) N3	1,175621

**Operador que factura: Telefónica de España**

2020	Establecimiento (€/llamada)
905A (A=1) N1	0,277952
905A (A=2) N2	0,477952
905 A (A=4,5) N3	1,177952

**Operador que factura: Telefónica de España**

2021	Establecimiento (€/llamada)
905A (A=1) N1	0,281129
905A (A=2) N2	0,481129
905 A (A=4,5) N3	1,181129

**1.6.2 Servicios de tarificación adicional 80X y 907**

En estos servicios la componente de retribución adicional comienza a aplicarse a partir de los 20 segundos de llamada.

Los precios del servicio soporte y de las retribuciones adicionales vigentes a la firma de la presente adenda, son los siguientes:

- Servicio soporte:

Establecimiento	Horario Único (€/min. T en seg.)		
	2019	2020	2021
0,081085	0,084896	0,085673	0,086732

- Servicio de valor añadido:

## a) valor añadido computado por tiempo

Nivel tarifario	Retribución adicional (€/min. T en seg.)
1	0,245000
2	0,647000
3	0,897000
4	1,200000
5	2,100000
6	3,300000

## b) valor añadido computado por llamada, con limitación de la llamada a 20+60 segundos

Esta modalidad es aplicable a las siguientes numeraciones de Telefónica de España: 803418xxx, 806418xxx y 807418xxx pertenecientes al nivel de tarificación 3.

Nivel tarifario	Retribución adicional (€/llamada)
3	0,900000

El procedimiento de facturación para estos servicios viene recogido en el Anexo de Facturación.

**1.6.2.1 Servicio 80Y**

Mediante los códigos 803-806-807 únicamente se prestarán servicios de voz.

En el caso de servicios de tarificación adicional 80Y, para la elección del nivel retributivo se tendrá en cuenta que deberá existir una relación entre el dígito A de un número de tarificación adicional y su nivel de retribución asociado, de forma que se cumpla lo establecido en relación a las bandas de precios para el usuario llamante asociadas al dígito A del número de tarificación adicional establecidas en la Orden IET/2733/2015 del 11 de

diciembre de 2015, del Ministerio de Industria, Energía y Turismo, por la que se atribuyen recursos públicos de numeración a los servicios de tarificación adicional.

- a) Servicios en los cuales el valor añadido se computa por tiempo

**Operador que factura: Telefónica de España**  
**Operador que factura: Telefónica de España**

Servicio	Establecimiento (€/llamada)	Horario único 20 primeros seg (€/min.T en seg)			Horario único resto (€/min.T en seg)		
		2019	2020	2021	2019	2020	2021
80Y(A=0,1)	0,081085	0,084896	0,085673	0,086732	0,329896	0,330673	0,331732
80Y(A=2,3)	0,081085	0,084896	0,085673	0,086732	0,731896	0,732673	0,733732
80Y(A=4,5)	0,081085	0,084896	0,085673	0,086732	0,981896	0,982673	0,983732
80Y(A=6,7)	0,081085	0,084896	0,085673	0,086732	1,284896	1,285673	1,286732
80Y(A=8)	0,081085	0,084896	0,085673	0,086732	2,184896	2,185673	2,186732
80Y(A=9)	0,081085	0,084896	0,085673	0,086732	3,384896	3,385673	3,386732

- b) el valor añadido se computa por llamada

- b.1) Llamadas con duración hasta 20 segundos

**Operador que factura: Telefónica de España**

80X nivel 3	Establecimiento (€/llamada)	HU (€/min.T en seg.)		
		2019	2020	2021
Intranodal	0,090933	-0,005104	-0,004327	-0,003268

- b.2) Llamadas con duración superior a 20 segundos (limitadas a 20+60 segundos)

**Operador que factura: Telefónica de España**

80X nivel 3	Establecimiento (€/llamada)	HU (€/min.T en seg.)		
		2019	2020	2021
Intranodal	0,990933	-0,005104	-0,004327	-0,003268

NOTA: Cualquier modificación en las tarifas aplicadas al usuario llamante de los Servicios de tarificación adicional de la Red Inteligente de Telefónica de España conllevará a su vez una modificación en los precios recogidos en este apartado en la cuantía correspondiente a las mismas, aplicándose dichas modificaciones con la misma fecha de efectividad que la correspondiente a la entrada en vigor de las nuevas tarifas.

### 1.6.2.2 Servicio 907

A través del código 907, únicamente se prestarán servicios sobre sistemas de datos.

Para la elección del nivel retributivo se tendrá en cuenta que deberá existir una relación entre el dígito A de un número de tarificación adicional y su nivel de retribución asociado, de forma que se cumpla lo establecido en relación a las bandas de precios para el usuario llamante asociadas al dígito A del número de tarificación adicional establecidas en la Orden IET/2733/2015 del 11 de diciembre de 2015, del Ministerio de Industria, Energía y Turismo, por la que se atribuyen recursos públicos de numeración a los servicios de tarificación adicional para datos.

**Operador que factura: Telefónica de España**

Servicio	Establecimiento (€/llamada)	Horario único 20 primeros seg (€/min.T en seg)			Horario único resto (€/min.T en seg)		
		2019	2020	2021	2019	2020	2021

<b>907(A=0,5)</b>	0,081085	0,084896	0,085673	0,086732	0,329896	0,330673	0,331732
<b>907 (A=1,6)</b>	0,081085	0,084896	0,085673	0,086732	0,731896	0,732673	0,733732
<b>907 (A=2,7)</b>	0,081085	0,084896	0,085673	0,086732	0,981896	0,982673	0,983732
<b>907 (A=3,8)</b>	0,081085	0,084896	0,085673	0,086732	1,284896	1,285673	1,286732
<b>907 (A=4,9)</b>	0,081085	0,084896	0,085673	0,086732	2,184896	2,185673	2,186732

NOTA: Cualquier modificación en las tarifas aplicadas al usuario llamante de los Servicios de tarificación adicional de la Red Inteligente de Telefónica de España conllevará a su vez una modificación en los precios recogidos en este apartado en la cuantía correspondiente a las mismas, aplicándose dichas modificaciones con la misma fecha de efectividad que la correspondiente a la entrada en vigor de las nuevas tarifas.

## **2. PRECIOS DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN A LA RED INTELIGENTE DE #OPERADOR# PARA LLAMADAS ORIGINADAS EN LA RED DE TELEFÓNICA DE ESPAÑA.**

Los precios referidos en este apartado están expresados en euros por minuto. El precio de cada llamada se calcula sumando al establecimiento, si existe, el resultado de multiplicar la duración de la llamada en segundos por la tarifa al minuto dividida entre 60.

Las **franjas horarias** contenidas en este apartado, para los servicios 902y 70X, son:

**Normal:** Todos los días laborables (excepto sábados) de 8 a 20 horas.

**Reducida:** Domingos y días festivos de ámbito nacional, sábados y los restantes días laborables de 0 a 8 horas y de 20 a 24 horas.

Para el resto de servicios existe una única franja horaria:

**Única:** de lunes a domingo de 0 a 24 horas

Los cálculos para estos servicios parten de la siguiente fórmula (a excepción del 900/800):

### **Tarifa de Usuario – Facturación y Gestión de Cobro- Servicio Itx Acceso**

El Servicio de interconexión de acceso se facturará por llamada y duración de la misma, según esté constituido el nivel de interconexión del Pdl.

El servicio de Facturación y Gestión de Cobro se remunera a un único precio por llamada, independientemente de que dicha llamada sea facturada y cobrada o facturada e impagada. (no se aplica al 900/800) y está incluido en el establecimiento de la llamada. Su importe es de **0,9067** céntimos de euro.

La retribución por el servicio de tarificación adicional es independiente del ámbito horario y se comenzará a aplicar a partir de los 20 segundos de la llamada.

El procedimiento de facturación para estos servicios viene recogido en el Anexo de Facturación.

### **2.1 Servicio 900/800**

#### **Operador que factura: Telefónica de España**

<b>Servicio 800/900</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
	Precio €/minuto (tiempo medido en segundos)		
Intranodal	0,005104	0,004327	0,003268

### **2.2 Compensación a terminales de uso público para llamadas realizadas al servicio 900/800 de #OPERADOR#.**

#OPERADOR# abonará a Telefónica de España la cantidad de 4,79 céntimos de euro por minuto (tiempo medido en segundos), por la compensación a terminales de uso público de la red de Telefónica de España

Telefónica de España comunicará a #OPERADOR# la información correspondiente a los titulares de los terminales de uso público que le hubieran comunicado por escrito su interés por comenzar a percibir la retribución por el uso de sus terminales. El procedimiento para comunicar la información viene recogida en el Anexo de Facturación de esta adenda.

Así mismo, #OPERADOR# podrá ofrecer a sus suscriptores de números gratuitos 900/800, que puedan generar derecho a compensación, la posibilidad de no recibir llamadas a estos servicios y originadas en Terminales de Uso Público. Para ello, #OPERADOR# comunicará a Telefónica de España el listado de números gratuitos 900/800 para el llamante que se han acogido a esta opción, según viene recogido en el Anexo de Facturación de esta adenda.

En el supuesto de que se reciban en interconexión llamadas con origen en Terminales de Uso Público y destino a numeraciones gratuitas cuyos titulares hayan solicitado la no recepción de estas llamadas, en ningún caso se hará efectiva la compensación en interconexión destinada a la retribución del Terminal de Uso Público.

### 2.3 Servicio 901 (nivel 1 y nivel 2)

Este servicio, dado su esquema de cobros compartidos no tiene pagos por interconexión, pues cada operador recupera sus costes de red de sus respectivos clientes.

### 2.4 Servicio 902 (nivel 1 y nivel 2)

Operador que factura: #OPERADOR#

Servicio	Establecimiento	HU (€/min. T en seg.)		
		2019	2020	2021
902 N1	0,145333	0,114896	0,115673	0,116732
902 N2	0,093833	0,018563	0,019340	0,020399

### 2.5 Servicio 70X

Operador que factura: #OPERADOR#

70X	Establecimiento	HU (€/min. T en seg.)		
		2019	2020	2021
Intranodal	0,110933	0,054896	0,055673	0,056732

### 2.6 Servicios de tarificación adicional

Estos precios vienen recogidos en las siguientes tablas desglosadas en dos componentes: por una parte el Servicio Soporte y por otra el Servicio de Tarificación Adicional según nivel, correspondientes a la tarifa de usuario de la red Inteligente de Telefónica de España.

La retribución por el servicio de tarificación adicional es independiente del ámbito horario y se comenzará a aplicar a partir del tiempo de guarda salvo en los servicios de "Televoto". En el resto de servicios de tarificación adicional durante el periodo de guarda se proporciona al usuario una locución informativa, indicando el precio máximo por minuto o por llamada según el servicio de tarificación adicional.

#### 2.6.1 Servicios de tarificación adicional basados en la recepción de llamadas masivas (905)

Mediante el código 905 podrán prestarse servicios de voz y de televoto, conforme se determina en la Resolución de la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información de 4 de diciembre de 2008.

Los precios del servicio soporte y de las retribuciones adicionales vigentes a la firma de esta adenda, para cada uno de estos servicios de tarificación adicional, son los siguientes:

- Servicio soporte: 0,300000 €/llamada
- Retribución adicional. Valor añadido computado por llamada, con limitación de llamada a tres minutos.

Nivel	Retribución adicional (€/llamada)
1	0,000000
2	0,200000
3	0,900000

En el caso de servicios de tarificación adicional 905Y, para la elección del nivel retributivo se tendrá en cuenta que deberá existir una relación entre el dígito A de un número de tarificación adicional y su nivel de retribución asociado, de forma que se cumpla lo establecido en relación a las bandas de precios para el usuario llamante asociadas al dígito A del número de tarificación adicional establecidas en la Orden IET/2733/2015 del 11 de diciembre de 2015, del Ministerio de Industria, Energía y Turismo, por la que se atribuyen recursos públicos de numeración a los servicios de tarificación adicional.

Se denomina «Televoto» a los servicios de cómputo automatizado de llamadas recibidas, sin que se produzca interlocución entre la persona llamante y el destino llamado, en los que el cómputo de la opción elegida por el usuario se produzca en el mismo momento del establecimiento de la llamada. en estos servicios no existe periodo de guarda.

Se clasifican como «Entretenimiento y servicios profesionales» los servicios de voz que el la Orden IET/2733/2015, de 11 de diciembre define como tales, si bien se prestarán a través de este código los que tengan la consideración, conforme al apartado siguiente, de servicio de llamadas masivas. En el periodo de guarda, 11 segundos, #OPERADOR# informará al usuario del precio por llamada del servicio a recibir.

Estos servicios se facturan por llamada.

a) Servicios de Televoto (Precio único por llamada independiente del horario)

**Operador que factura: #OPERADOR#**

2019	Establecimiento (€/llamada)
905A (A=1) N1	0,275621
905A (A=2) N2	0,475621
905 A (A=4,5) N3	1,175621

**Operador que factura: #OPERADOR#**

2020	Establecimiento (€/llamada)
905A (A=1) N1	0,277952
905A (A=2) N2	0,477952
905 A (A=4,5) N3	1,177952

**Operador que factura: #OPERADOR#**

2021	Establecimiento (€/llamada)
905A (A=1) N1	0,281129
905A (A=2) N2	0,481129
905 A (A=4,5) N3	1,181129



## b) Servicios de entretenimiento y usos profesionales

## b.1) Para llamadas con duración hasta 11 segundos

**Operador que factura: #OPERADOR#**

2019	Establecimiento (€/llamada)
905A (A=1) N1	0,275621
905A (A=2) N2	0,475621
905 A (A=4,5) N3	1,175621

**Operador que factura: #OPERADOR#**

2020	Establecimiento (€/llamada)
905A (A=1) N1	0,277952
905A (A=2) N2	0,477952
905 A (A=4,5) N3	1,177952

**Operador que factura: #OPERADOR#**

2021	Establecimiento (€/llamada)
905A (A=1) N1	0,281129
905A (A=2) N2	0,481129
905 A (A=4,5) N3	1,181129

## b.2) Para llamadas con duración superior a 11 segundos

**Operador que factura: #OPERADOR#**

2019	Establecimiento (€/llamada)
905A (A=1) N1	0,275621
905A (A=2) N2	0,475621
905 A (A=4,5) N3	1,175621

**Operador que factura: #OPERADOR#**

2020	Establecimiento (€/llamada)
905A (A=1) N1	0,277952
905A (A=2) N2	0,477952
905 A (A=4,5) N3	1,177952

**Operador que factura: #OPERADOR#**

2021	Establecimiento (€/llamada)
905A (A=1) N1	0,281129
905A (A=2) N2	0,481129
905 A (A=4,5) N3	1,181129

**2.6.2 Servicios de tarificación adicional 80X y 907**

En estos servicios la componente de retribución adicional comienza a aplicarse a partir de los 20 segundos de llamada.

Los precios del servicio soporte y de las retribuciones adicionales vigentes a la firma de esta adenda, para cada uno de estos servicios de tarificación adicional, son los siguientes:

- Servicio soporte:

Establecimiento	Horario Único (€/min. T en seg.)		
	2019	2020	2021
0,081085	0,084896	0,085673	0,086732

- Servicio de valor añadido:

a) valor añadido computado por tiempo

Nivel tarifario	Retribución adicional (€/min. T en seg.)
1	0,245000
2	0,647000
3	0,897000
4	1,200000
5	2,100000
6	3,300000

b) valor añadido computado por llamada, con limitación de la llamada a 20+60 segundos

- Esta modalidad es aplicable a las siguientes numeraciones de #OPERADOR#: ..... pertenecientes al nivel de tarificación 3.

Nivel tarifario	Retribución adicional (€/llamada)
3	0,900000

El procedimiento de facturación para estos servicios viene recogido en el Anexo de Facturación.

## 2.6.2.1 Servicio de Tarificación Adicional de ocio, para adultos y profesionales (80Y).

### 2.6.2.1.1 Servicio 80YA (A=0,1)

#### Operador que factura: #OPERADOR#

80yA	Establecimiento (€/llamada)	Horario único 20 primeros seg (€/min.T en seg)			Horario único resto (€/min.T en seg)		
		2019	2020	2021	2019	2020	2021
80Y(A=0,1)	0,081085	0,084896	0,085673	0,086732	0,329896	0,330673	0,331732
80Y(A=2,3)	0,081085	0,084896	0,085673	0,086732	0,731896	0,732673	0,733732
80Y(A=4,5)	0,081085	0,084896	0,085673	0,086732	0,981896	0,982673	0,983732
80Y(A=6,7)	0,081085	0,084896	0,085673	0,086732	1,284896	1,285673	1,286732
80Y(A=8)	0,081085	0,084896	0,085673	0,086732	2,184896	2,185673	2,186732
80Y(A=9)	0,081085	0,084896	0,085673	0,086732	3,384896	3,385673	3,386732

- b) Servicios en los cuales el valor añadido se computa por llamada

b.1) Llamadas con duración hasta 20 segundos

#### Operador que factura: #OPERADOR#

80X nivel 3	Establecimiento (€/llamada)	HU (€/min.T en seg.)		
		2019	2020	2021
Intranodal	0,090933	-0,005104	-0,004327	-0,003268

b.2) Llamadas con duración superior a 20 segundos (limitadas a 20+60 segundos)

#### Operador que factura: #OPERADOR#

80X nivel 3	Establecimiento (€/llamada)	HU (€/min.T en seg.)		
		2019	2020	2021
Intranodal	0,990933	-0,005104	-0,004327	-0,003268

NOTA: Cualquier modificación en las tarifas aplicadas al usuario llamante de los Servicios de tarificación adicional de la Red Inteligente de Telefónica de España conllevará a su vez una modificación en los precios recogidos en este apartado en la cuantía correspondiente a las mismas, aplicándose dichas modificaciones con la misma fecha de efectividad que la correspondiente a la entrada en vigor de las nuevas tarifas.

### 2.6.2.2 Servicios de Tarificación Adicional para datos (907)

Operador que factura: #OPERADOR#

Servicio	Establecimiento (€/llamada)	Horario único 20 primeros seg (€/min.T en seg)			Horario único resto (€/min.T en seg)		
		2019	2020	2021	2019	2020	2021
907(A=0,5)	0,081085	0,084896	0,085673	0,086732	0,329896	0,330673	0,331732
907 (A=1,6)	0,081085	0,084896	0,085673	0,086732	0,731896	0,732673	0,733732
907 (A=2,7)	0,081085	0,084896	0,085673	0,086732	0,981896	0,982673	0,983732
907 (A=3,8)	0,081085	0,084896	0,085673	0,086732	1,284896	1,285673	1,286732
907 (A=4,9)	0,081085	0,084896	0,085673	0,086732	2,184896	2,185673	2,186732

NOTA: Cualquier modificación en las tarifas aplicadas al usuario llamante de los Servicios de tarificación adicional de la Red Inteligente de Telefónica de España conllevará a su vez una modificación en los precios recogidos en este apartado en la cuantía correspondiente a las mismas, aplicándose dichas modificaciones con la misma fecha de efectividad que la correspondiente a la entrada en vigor de las nuevas tarifas.

### 3. PRECIOS PARA EL SERVICIO DE GESTIÓN Y CONTROL DEL TRÁFICO PARA LLAMADAS MASIVAS ORIGINADAS EN LA RED DE TELEFÓNICA DE ESPAÑA Y CON DESTINO A LA RED DE #OPERADOR#.

El precio del servicio es el correspondiente a las actividades necesarias para el establecimiento de haces específicos desde las centrales locales hasta la central frontera de tránsito donde esté ubicado el Pdl.

Cualquier modificación del servicio tal como la variación del ámbito de la numeración afecta, la ubicación del Pdl o el dimensionamiento de los haces de tráfico, tendrá un precio correspondiente a las actuaciones necesarias sobre los haces específicos o la gestión de los mismos para incorporar dichas modificaciones.

Se fija un precio único por Pdl afecto al servicio o afectado por las modificaciones solicitadas de **210,00 Euros**.

**ANEXO TÉCNICO**  
**SERVICIOS DE RED INTELIGENTE**

## **ANEXO TÉCNICO**

### **1 Intercambio de cifras en la interconexión en llamadas con destino Red Inteligente**

### **2 Criterios para el encaminamiento de tráfico de Red Inteligente**

### **3 Tratamiento del tráfico de llamadas masivas**

#### **Apéndice 1: Criterios para el tratamiento de las llamadas a servicios de Inteligencia de Red.**

##### **1. Introducción**

##### **Esquema general de encaminamiento**

##### **3.- Facilidades de los servicios de Red Inteligente**

##### **4.- Procedimiento para el envío del mensaje de respuesta hacia la red del operador origen**

##### **5.- Procedimiento para el envío de tonos y locuciones que informan al usuario llamante de una circunstancia que impide que se complete la llamada.**

###### **5.1. Procedimiento para su envío**

###### **5.2. Tonos y locuciones a los que se aplica**

##### **6.- Glosario de términos**

## **1 Intercambio de cifras en la interconexión en llamadas con destino Red Inteligente**

### **a)- Caso de llamadas de acceso directo**

En las llamadas a servicios de red inteligente, el intercambio de numeración, tanto para el número B como para el número A, será a 9 cifras con naturaleza de dirección “Número Nacional Significativo” en el Mensaje Inicial de Dirección.

### **b)- Caso de llamadas con servicio AMLT**

Se considera en este apartado el intercambio de numeración en el Punto de Interconexión entre la red de Telefónica de España y la red de otro Operador para el caso de llamadas a Red Inteligente y originadas en la red de Telefónica de España con servicio AMLT.

En este tipo de llamadas, el intercambio de numeración en el Pdl de acceso a la red del Operador será: CS + NNS, con naturaleza de dirección “Número Nacional Significativo” en el Mensaje Inicial de Dirección, siendo CS el Código de Selección de Operador asignado por la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones al Operador. Asimismo, cuando estas llamadas terminen en la red de Telefónica de España, en el Pdl de entrada a la red de Telefónica de España el Operador entregará el NNS (sin el código de selección de operador) con naturaleza de la dirección “Número Nacional Significativo” en el Mensaje Inicial de Dirección.

## **2 Criterios para el encaminamiento de tráfico de Red Inteligente**

Las llamadas directas de acceso a las redes inteligentes de cada Operador se entregarán en el Punto de Interconexión más cercano al origen de la llamada de acuerdo con el área de servicio definida, salvo acuerdo entre las partes. Estas llamadas se cursarán por el haz general.

El tratamiento de las llamadas a servicios de inteligencia de red se realizará tal y como se describe en el Apéndice 1.

## **3 Tratamiento del tráfico de llamadas masivas**

Para soportar el servicio de control y gestión de tráfico para llamadas masivas, se establecerán una serie de haces de tráfico específicos para este tipo de llamadas entre las centrales locales y la central de tránsito donde estuviera ubicado el Pdl acordado y de la que dependan dichas centrales locales. A efectos de este servicio las centrales frontera de tránsito de Telefónica de España son las centrales primarias en Madrid y Barcelona, las centrales secundarias digitales y los dobles nódulos.

Este tráfico será entregado en interconexión a través de un haz de interconexión específico (haz de llamadas masivas) adecuadamente dimensionado para cursar el tráfico proveniente de los haces específicos de tráfico entre las centrales locales y la central de tránsito.

El ámbito de la numeración afecta a este servicio será aquél indicado por el operador, siempre y cuando los rangos de numeración pertenezcan a los rangos 905 y 806.

El operador podrá solicitar a Telefónica de España la prestación de este servicio indicando los siguientes términos:

- Ámbito de la numeración afecta al servicio
- Ubicación de los Pdl's a través de los cuales se entrega este tráfico
- Dimensionamiento de los haces de tráfico específico (haz de llamadas masivas)

La solicitud de este servicio se realizará a través del SGO Interconexión una vez éste se encuentre

disponible.

El operador podrá solicitar a Telefónica de España la modificación del ámbito de la numeración afecta a este servicio, de la ubicación de los PdIs o el dimensionamiento de los haces de tráfico específico.

Telefónica de España tiene un plazo de 60 días naturales para activar el servicio. Este plazo incluye la apertura de la numeración en la red, las pruebas de interoperabilidad y conformidad, desde la solicitud del operador.

En el caso de que la numeración afectada ya se hubiera comunicado por el operador a Telefónica de España, el plazo para la provisión del servicio sería de 15 días naturales, que incluiría las pruebas de interoperabilidad y conformidad.

El operador podrá solicitar a Telefónica de España que el tráfico del haz general puede desbordar sobre el haz de llamadas masivas, no estando permitido que el haz de llamadas masivas desborde sobre ningún otro haz .

Cualquier modificación del servicio tal como la variación del ámbito de la numeración afecta, la ubicación del Pdl o el dimensionamiento de los haces de tráfico, tendrá un precio correspondiente a la actuaciones necesarias sobre los haces específicos o la gestión de los mismos, para incorporar dichas modificaciones.

Para posibilitar que el operador que origina las llamadas masivas a un 905 portado a otro operador pueda encaminar dichas llamadas por el haz específico de interconexion de llamadas masivas, el operador utilizara los dígitos EF = 05 y F = 5 del prefijo NRN de portabilidad.

## **Apéndice 1: Criterios para el tratamiento de las llamadas a servicios de Inteligencia de Red**

### **Introducción**

A continuación se describe el tratamiento específico a aplicar para el caso de llamadas originadas en las redes de Telefónica de España/Operador para acceder a los servicios de Red Inteligente de Operador/Telefónica de España.

### **Esquema general de encaminamiento**

En el proceso de encaminamiento de una llamada se pueden distinguir tres fases:

- Fase 1:** El usuario llamante marca el número 90x..., la llamada se encamina a hasta la Red Inteligente de destino de acuerdo con el criterio definido en los párrafos anteriores, y en ésta se determina el cliente al que va dirigida la llamada, obteniéndose el destino final.
- Fase 2:** Desde que se determina el cliente al que va dirigida la llamada hasta que se establece la conexión con el cliente destino. El destino puede ser único, o bien uno entre varios destinos de una lista, y a su vez puede ser un número de teléfono, o bien una locución terminal.  
Durante esta fase, dependiendo del servicio solicitado y de que el cliente destino tenga contratada alguna facilidad asociada al servicio, podrían emitirse locuciones intermedias.
- Fase 3:** Finalización de la llamada, en donde se liberan todos los recursos de las redes. Comienza con el envío del mensaje LIB después de la emisión de una locución terminal (bien se trate de una locución terminal asociada al servicio, o bien una locución que informa al usuario llamante de la circunstancia por la que no puede completarse la llamada), o después de que se produce el colgado en alguno de los extremos de la comunicación.

### **Facilidades de los servicios de Red Inteligente**

Los servicios de Red Inteligente pueden tener asociados alguna facilidad, como por ejemplo:

- Cola de espera
- Desvío alternativo en caso de ocupado
- Selección posterior
- Acceso restringido por código de seguridad
- Multidestino según origen
- Multidestino según fecha u hora
- Etc.

### **Procedimiento para el envío del mensaje de respuesta hacia la red del operador origen**

Para las llamadas en la red de uno de los operadores cuyo destino sea un número de un servicio de inteligencia de red del otro operador, la red de este operador enviará el Mensaje de Respuesta hacia la red del operador origen cuando se den alguna de las circunstancias siguientes:

Inmediatamente antes de la emisión de locuciones intermedias.

En el momento en que se produce el descolgado en el destino (sea éste un número de teléfono o bien una locución terminal), para el caso de las llamadas en las que no se produce emisión de locución intermedia. En el punto 5.2 de este Apéndice se indican aquellas locuciones que informan al usuario llamante de circunstancias que impiden que la llamada se complete, y para las que no se enviará el Mensaje de Respuesta inmediatamente antes de emitir la locución.



## **Procedimiento para el envío de tonos y locuciones que informan al usuario llamante de una circunstancia que impide que se complete la llamada**

### ***Procedimiento para su envío***

En el caso de las llamadas entre la red de uno de los operadores cuyo destino sea un número de un servicio de red inteligente del otro operador, en las que se produce una situación anómala o cualquier circunstancia que impide que la llamada sea completada, el procedimiento a seguir para el envío de tonos y locuciones que informen al usuario llamante de la circunstancia por la que no se pueda completar la llamada en la red del operador de red inteligente, será uno de los que se indican a continuación:

#### **Procedimiento 1**

La red del operador de red inteligente enviará hacia la red del operador origen el mensaje de LIBERACIÓN con el valor del parámetro CAU correspondiente a la situación anómala que se ha producido y que impide que se complete la llamada.

El procedimiento a seguir por la red del operador origen al recibir dicho mensaje de LIBERACIÓN dependerá de si previamente se había recibido o no el Mensaje de Respuesta desde la red del operador de red inteligente:

Si no se ha recibido previamente el Mensaje de respuesta, la red del operador origen al recibir dicho mensaje de LIBERACIÓN liberará la conexión y procederá a emitir hacia el usuario llamante el tono o locución que corresponda al valor del parámetro CAU recibido. El valor del parámetro CAU a aplicar en cada caso, así como el tono o locución a emitir, serán los que se indican en el Apéndice "Procedimientos de señalización para el envío de tonos y locuciones" del Anexo Técnico (ANEXO 1) del AGI.

Si se ha recibido previamente el Mensaje de Respuesta, la red del operador origen al recibir el Mensaje de LIBERACIÓN liberará la conexión y emitirá al menos el tono de congestión hacia el usuario llamante.

#### **Procedimiento 2**

La red del operador que detecte la anomalía o circunstancia que impide que la llamada sea completada emitirá el tono o locución correspondiente. El procedimiento a seguir para la emisión del tono o locución dependerá de que la situación anómala o circunstancia que impida que la llamada sea completada se haya producido en el periodo de establecimiento de la llamada anterior o posterior al envío del Mensaje de Respuesta hacia la red del operador origen:

En el periodo anterior al envío del Mensaje de Respuesta hacia la red del operador origen, el procedimiento a seguir será el indicado en el apartado correspondiente de este apéndice

En el periodo posterior al envío del Mensaje de Respuesta hacia la red del operador origen, se procederá a la emisión del tono o locución, y a continuación se enviará el mensaje de LIBERACIÓN.

### ***Tonos y locuciones a los que se aplica***

En las llamadas entre las redes de ambos operadores con destino en un servicio de Red Inteligente, se pueden producir las anomalías o circunstancias que impiden que la llamada se complete ya contempladas para el servicio telefónico básico, y además se pueden dar otras circunstancias que son específicas de la Red Inteligente. Las circunstancias del primer tipo y las locuciones que corresponde aplicar son las indicadas en el Apéndice "Procedimientos de señalización para el envío de tonos y locuciones" del Anexo Técnico (ANEXO 1) del AGI. A continuación se indican las locuciones que informan de circunstancias específicas de la Red Inteligente para cuya emisión se seguirá el procedimiento indicado en el apartado 5.1 de este apéndice.

#### **Locución de "número no asignado"**

Esta locución indica al usuario llamante que el número al que llama no está en servicio con esta numeración. El texto es el siguiente:

*"Operador le informa de que actualmente no existe ninguna línea en servicio con esta numeración."*

### Locución de "Fuera de zona"

Esta locución, que es propia de la facilidad de "selección de área", indica al usuario llamante que la llamada se ha originado desde una zona geográfica con acceso restringido. El texto es el siguiente:

*"Esta entidad no acepta llamadas desde la localidad en la que usted se encuentra"*

Telefónica de España y Operador deberán acordar cualquier locución distinta de las anteriores que deseen emitir en un futuro, desde sus redes respectivas, en llamadas en las que intervengan las redes de ambos operadores, para informar de cualquier circunstancia que se pueda producir en la red inteligente del operador destino que impida que se completen las llamadas. El contenido de estas locuciones cumplirá con los requisitos que se indican en el Apéndice "Procedimientos de señalización para el envío de tonos y locuciones" del Anexo Técnico del AGI.

### Glosario de términos

En el presente Apéndice se utiliza la terminología siguiente:

Red del operador origen: Red del operador que proporciona el acceso.

Red del operador de red inteligente: Red del operador que gestiona el servicio de red inteligente solicitado por el usuario llamante.

Locución terminal: Son de este tipo las locuciones tras cuya emisión finaliza la llamada. Pueden ser locuciones asociadas a un servicio, o bien locuciones que informan de una situación anómala o circunstancia que impide que la llamada se complete.

Locución intermedia: Toda locución que se envía durante el transcurso de la llamada antes de alcanzar el destino final (este destino podría ser un número de teléfono u otra locución terminal).

## ANEXO DE LIQUIDACIÓN DE IMPAGOS. FORMATO ESTÁNDAR A UTILIZAR PARA LA REPERCUSIÓN DE IMPAGOS.

```
*****
*      COPY DEL ARCHIVO DE IMPAGOS DE OPERADORAS      *
*                               *
* LONGITUD : 200 POSICIONES.   CREACION : OCTUBRE 2005. *
*      MODIFICACIÓN: 2010.      *
*****
```

01 LECFIOPE.

03 LEIOPE-CABECERA.

```
05 LEIOPE-TIPO-REG-CABECERA PIC X(002).
* (001-002)      TIPO DE REGISTRO. VALOR
*               01 - CABECERA
```

```
05 LEIOPE-COD-OPE-EMISOR  PIC X(005).
* (003-007)      CODIGO DEL OPERADOR EMISOR
*               DEL ARCHIVO (E00XX)
```

```
05 LEIOPE-COD-OPE-RECEPTOR PIC X(005).
* (008-012)     CODIGO DEL OPERADOR
*               RECEPTOR DEL ARCHIVO
```

SERVICIOS DE RED INTELIGENTE. OIR 2018.  
ANEXO TÉCNICO

- \* (E00ZZ)
- 05 LEOPE-TIPO-ARCHIVO-IC PIC X(002).
  - \* (013-014) TIPO DE ARCHIVO DE IMPAGOS
  - \* Y RECOBROS. VALOR FIJO (IC)
- 05 LEOPE-MES PIC 9(002).
  - \* (015-016) MES DEL ARCHIVO
  - \* INTERCAMBIADO. (MM)
- 05 LEOPE-ANNO PIC 9(004).
  - \* (017-020) AÑO DEL ARCHIVO
  - \* INTERCAMBIADO. (AAAA)
- 05 LEOPE-SECUENCIA PIC 9(002).
  - \* (021-022) SECUENCIA DE ENVIO DEL
  - \* ARCHIVO
- 05 LEOPE-NUM-REG PIC 9(007).
  - \* (023-029) NUMERO DE REGISTROS QUE
  - \* CONTIENE EL ARCHIVO
- 05 FILLER PIC X(167).
  - \* (030-196) ESPACIO LIBRE
- 05 LEOPE-ERROR-CABECERA PIC X(004).
  - \* (197-200) CODIGO DE ERROR PARA EL
  - \* REGISTRO DE CABECERA.

03 LEOPE-DETALLE REDEFINES LEOPE-CABECERA.

- 05 LEOPE-TIPO-REG-DETALLE PIC X(002).
  - \* (001-002) TIPO DE REGISTRO. VALOR
  - \* 02 - DETALLE
- 05 LEOPE-IND-TRAMITACION PIC X(001).
  - \* (003-003) IMPAGO (I)
  - \* COBRO (R)
  - \* INCOBRABLE (X)
  - \* RECLAMACION (B)

Indica el estado en que se encuentra la llamada de acuerdo a la gestión del cobro realizada.

I- Llamada impagada

R- Llamada recobrada perteneciente a un impago anterior

X: Llamada impagada que a la vez es incobrable

B: Llamada impagada por Reclamación del llamante según la Orden PRE/361/2002 y sus correspondientes modificaciones

- 05 LEOPE-CO-OPERADOR-A PIC X(005).
  - \* (004-008) CODIGO DEL OPERADOR EMISOR
  - \* DEL ARCHIVO.
  - \* (DEL NUMERO ORIGEN).
  - \* Código según el formato E00XX

- 05 LEOPE-COD-MODELO PIC X(001).
  - \* (009-009) MODELO: A = ACCESO
  - \* T = TERMINACION

Modelo adoptado por el Operador de Red Inteligente. En la actualidad sólo A

- 05 LEOPE-NUM-FACTURA PIC X(020).
  - \* (010-029) NUMERO DE FACTURA

05 LEIOPE-FX-EMISION-FACTU PIC 9(008).

- \* (030-037) FECHA EMISION DE LA FACTURA
- \* FORMATO (YYYYMMDD)

05 LEIOPE-FX-APLICACION PIC 9(008).

- \* (038-045) FECHA CONOCIMIENTO DEL
- \* IMPAGO/COBRO/INCOBRABLE/
- \* FORMATO YYYYMMDD

\* Fecha del conocimiento de la llamada impagada. Esta fecha se mantendrá inalterable ( para mantener la trazabilidad) aunque posteriormente dicha llamada pudiera cambiar de estado

05 LEIOPE-NUM-LLAMANTE PIC 9(009).

- \* (046-054) NUMERO LLAMANTE (NUM. A)

05 LEIOPE-TIPO-DOC-LLAMANTE PIC X(001).

- \* (055-055) TIPO CIF DEL LLAMANTE.
- L para CIF
- D para DNI

Se trata de un clasificador de documentos interno de Telefónica, no es obligatoria su información

05 LEIOPE-NUM-DOC-LLAMANTE PIC X(017).

- \* (056-072) C.I.F. DEL LLAMANTE.

Si comienza a rellenar a ceros por la izquierda.

05 LEIOPE-NUM-LLAMADO PIC X(016).

- \* (073-088) NUMERO LLAMADO (NUM. B)

05 LEIOPE-FX-LLAMADA PIC 9(008).

- \* (089-096) FECHA DE LA LLAMADA
- \* FORMATO YYYYMMDD

05 LEIOPE-HR-LLAMADA PIC 9(006).

- \* (097-102) HORA COMIENZO DE LA LLAMADA
- \* FORMATO HHMMSS

05 LEIOPE-DURACION PIC 9(006).

- \* (103-108) DURACION DE LA LLAMADA
- \* FORMATO HHMMSS

05 LEIOPE-IMPOR-LIQUI PIC 9(009)V9(004).

- \* (109-121) IMPORTE LIQUIDACION

es una cadena de 13 caracteres, 9 la parte entera y 4 la parte decimal

05 LEIOPE-IMPOR-LLAMANTE PIC 9(009)V9(004).

- \* (122-134) IMPORTE DEL LLAMANTE

05 LEIOPE-CO-OPERADOR-B PIC X(005).

- \* (135-139) CODIGO DESTINO E00XX.
  - \* (DEL NUMERO DESTINO).
- Es el operador asignatario de la numeración

05 LEIOPE-INFOR-GARANTIAS PIC X(025).

- \* (140-164) INFORMACION SOBRE ESTADO DE
  - \* GARANTIAS (SI EXISTEN)
- Completar si existen garantías

05 LEIOPE-FECHA-RECLAMACIÓN PIC X(008).

- \* (165-172) FECHA RECLAMACIÓN ESTADO B
- \* FORMATO YYYYMMDD

Fecha de reclamación en la que el usuario llamante interpone la reclamación acogiéndose a la Orden PRE/361/2002 y sus correspondientes modificaciones

- \* 05 FILLER                      PIC X(024).  
  (173-196)                    ESPACIOS LIBRES
- \* 05 LEIOPE-CODIGO-ERROR    PIC X(004).  
  (197-200)                    CODIGO DE ERROR PARA EL
- \*                                    REGISTRO DE DETALLE.

Es un campo que va a ceros. Podría utilizarse en caso de acordarse una lista de posibles errores y su codificación.